



COMUNE DI SPOTORNO
Provincia di Savona

CENTRO PADEL

Carta dei Servizi



Indice

Presentazione	Pag. 2
Orari di apertura e modalità di accesso	Pag. 3
La struttura, gli spazi e le attrezzature	Pag. 4
Le principali attività del Centro Padel	Pag. 4-5
Servizio di informazioni e prenotazioni	Pag. 5
Modalità di accesso e partecipazione alle attività	Pag. 5
I diritti e i doveri dell'utente	Pag. 6
Reclami, segnalazioni e suggerimenti	Pag. 6
Sede e contatti	Pag. 7

Presentazione

La Carta dei Servizi del Centro Padel Spotorno rappresenta l'impegno del soggetto gestore nei confronti della cittadinanza e degli utenti, attraverso la definizione delle principali caratteristiche dell'impianto, delle modalità di accesso e dei servizi offerti.

La Carta costituisce uno strumento di informazione e trasparenza e intende favorire una conoscenza chiara delle opportunità di utilizzo dell'impianto, delle modalità di prenotazione e delle regole per una corretta e sicura fruizione degli spazi.

La gestione del Centro Padel Spotorno è finalizzata alla promozione e alla diffusione della pratica sportiva, con particolare riferimento alla disciplina del padel, favorendo l'accesso all'impianto da parte della cittadinanza, dei visitatori e degli appassionati, senza necessità di associazione o tesseramento.

Il servizio è aperto a tutti e consente l'utilizzo dei campi previo pagamento della tariffa prevista e nel rispetto delle modalità organizzative stabilite dal gestore.

Particolare attenzione è rivolta all'accessibilità della struttura, che dispone di accessi autonomi ai campi fruibili anche da persone con disabilità.

L'erogazione dei servizi si conforma ai principi di uguaglianza, imparzialità, continuità, partecipazione, efficienza ed efficacia, nel rispetto della sicurezza e delle persone.

Gli obiettivi che si intendono perseguire con questa Carta sono:

- presentare il Centro Padel Spotorno, gli spazi e le attrezzature disponibili;
- descrivere le principali attività sportive e i servizi offerti;
- favorire l'accesso alla pratica del padel da parte della cittadinanza e degli utenti;
- garantire la possibilità di utilizzare l'impianto anche a persone non associate o non tesserate;

- promuovere la pratica sportiva attraverso attività rivolte a principianti e a utenti con livelli di gioco basici;
- offrire attività didattica individuale e personalizzata;
- favorire l'accessibilità dell'impianto anche alle persone con disabilità;
- fornire agli utenti informazioni chiare sulle modalità di prenotazione, accesso e utilizzo dei campi;
- definire i diritti e i doveri degli utenti;
- promuovere la partecipazione degli utenti attraverso segnalazioni, suggerimenti e reclami.

Orari di apertura e modalità di accesso

Il Centro Padel Spotorno è aperto tutto l'anno.

L'utilizzo della struttura avviene previa prenotazione telefonica e nel rispetto degli orari di apertura e della disponibilità dei campi.

Orario invernale

Dal 1° ottobre al 31 maggio

- dal lunedì al venerdì: dalle ore 15.30 alle ore 21.30;
- sabato e domenica: dalle ore 9.30 alle ore 21.30.

Orario estivo

Dal 1° giugno al 30 settembre

- tutti i giorni: dalle ore 8.00 alle ore 22.00.

Gli orari dettagliati di apertura e di utilizzo dell'impianto sono definiti dal gestore.

Eventuali variazioni degli orari, sospensioni temporanee o limitazioni all'accesso dovute a esigenze organizzative, manutentive, condizioni di sicurezza, eventi o altre circostanze saranno comunicate agli utenti attraverso i canali di contatto disponibili.

L'accesso all'impianto e ai campi è consentito nel rispetto delle modalità di prenotazione e delle regole di utilizzo stabilite dal gestore.



Il campo scoperto

La struttura, gli spazi e le attrezzature

Il Centro Padel Spotorno è un impianto sportivo dedicato alla pratica del padel.

La struttura è composta da:

- n. 1 campo da padel al coperto;
- n. 1 campo da padel all'aperto;
- impianti di illuminazione per entrambi i campi, idonei a consentire lo svolgimento dell'attività anche in orario serale e notturno;
- campi con pavimentazione in erba sintetica;
- vetratura panoramica;
- spogliatoi dotati di docce;
- parcheggio dedicato all'interno della struttura.



Il campo al coperto

L'accesso principale alla struttura è situato in Via Serra 41, 17028 Spotorno (SV).

I campi dispongono di accessi autonomi fruibili anche da persone con disabilità.

Gli spazi e le attrezzature devono essere utilizzati con cura e nel rispetto delle norme di sicurezza, delle disposizioni igienico-sanitarie e delle indicazioni del gestore.

Le principali attività del Centro Padel

Prenotazione e utilizzo dei campi

Il Centro Padel dispone di due campi da gioco, uno al coperto e uno all'aperto.

Il servizio è aperto a tutti, senza necessità di associazione o tesseramento, previa prenotazione telefonica e pagamento della tariffa prevista.

L'utilizzo dei campi è soggetto alla disponibilità e agli orari di apertura della struttura.

Attività didattica e formativa

Il Centro Padel propone attività didattica e formativa per principianti e giocatori di livello base, oltre ad attività individuale e personalizzata.

Collaborazione con le istituzioni scolastiche

Il Centro Padel collabora con la Scuola Primaria e la Scuola Secondaria di Primo Grado di Spotorno, mettendo gratuitamente a disposizione la struttura per attività sportive e didattiche, compatibilmente con lo svolgimento dell'attività agonistica.

Organizzazione di eventi

Il Centro Padel può ospitare e organizzare eventi e iniziative legate alla pratica del padel, compatibilmente con la disponibilità degli spazi e la programmazione della struttura.

Servizio di informazioni e prenotazioni

Il servizio di prenotazione e le informazioni relative all'utilizzo della struttura sono gestiti attraverso il contatto telefonico del Centro Padel.

La prenotazione telefonica è necessaria per la fruizione dei campi.

Per informazioni e prenotazioni:

Centro Padel Spotorno

Telefono: +39 3917952298

E-mail: polisportivaspotornese@gmail.com

Modalità di accesso e partecipazione alle attività

L'accesso al Centro Padel è aperto a tutti.

Non è necessario essere associati o tesserati per utilizzare l'impianto.

L'accesso e l'utilizzo dei campi sono consentiti previo pagamento della tariffa prevista e previa prenotazione telefonica.

Per accedere al servizio è richiesta una tenuta sportiva adeguata.

Gli utenti che non dispongono delle attrezzature sportive necessarie possono usufruire delle racchette e delle palle fornite in loco.

La prenotazione dei campi è effettuata telefonicamente e deve essere rispettata dall'utente relativamente al giorno e all'orario concordati.

Le tariffe sono definite annualmente dalla Giunta Comunale.

I diritti e i doveri dell'utente

Gli utenti hanno diritto:

- a ricevere informazioni chiare sugli orari, sulle attività, sulle modalità di accesso, sulle prenotazioni e sulle tariffe;
- a usufruire dei servizi secondo gli orari e le modalità comunicati;
- a essere trattati nel rispetto dei principi di uguaglianza e imparzialità;
- a utilizzare gli spazi e le attrezzature in condizioni di sicurezza;
- ad accedere all'impianto nel rispetto delle condizioni previste per il servizio;
- a presentare suggerimenti, segnalazioni e reclami.

Gli utenti sono tenuti:

- a rispettare le regole dell'impianto e le indicazioni del gestore;
- a mantenere un comportamento corretto e rispettoso nei confronti degli altri utenti e degli operatori;
- a utilizzare con cura i campi, gli spogliatoi, le attrezzature e gli altri spazi della struttura;
- a rispettare il giorno e l'orario della prenotazione;
- a presentarsi con una tenuta sportiva adeguata;
- a rispettare le norme di sicurezza e igiene;
- a segnalare tempestivamente eventuali guasti, danneggiamenti o situazioni di pericolo;
- a utilizzare le racchette e le palline messe a disposizione dalla struttura secondo le modalità indicate dal gestore.

L'utente è responsabile degli eventuali danni arrecati alle strutture e alle attrezzature secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

Reclami, segnalazioni e suggerimenti

Il Centro Padel considera reclami, segnalazioni e suggerimenti strumenti utili per migliorare la qualità dei servizi offerti.

Gli utenti possono segnalare eventuali disservizi, problemi relativi agli spazi e alle attrezzature, difficoltà di accesso o proporre nuove attività e iniziative.

Le segnalazioni possono essere presentate attraverso i canali di contatto indicati nella presente Carta.

Le comunicazioni saranno esaminate dal gestore e, per quanto di competenza, dall'Amministrazione comunale; ove richiesto e possibile, sarà fornito un riscontro all'utente.

Sede e contatti

Centro Padel Spotorno

Via Serra 41

17028 Spotorno SV

Telefono: +39 391 7952298

E-mail: polisportivaspotornese@gmail.com