

Relazione illustrativa delle ragioni e della sussistenza dei requisiti previsti per la forma di affidamento prescelta (D.Lgs. 23/12/2022 n. 201 art. 14)

PREMESSA

Il recente **D.Lgs. 23 dicembre 2022, n. 201**, entrato in vigore il 31 dicembre 2022, ha introdotto una serie di disposizioni normative volte al riordino della disciplina dei servizi pubblici locali di rilevanza economica.

In particolare, quanto alla scelta delle modalità di gestione di un servizio pubblico locale, all'**art. 14 c. 3** è prevista la redazione di una specifica relazione in capo all'ente affidante secondo lo schema tipo predisposto da ANAC.

La presente relazione - in ottemperanza agli obblighi di pubblicità e trasparenza previsti all'**art. 31** D.Lgs. 23 dicembre 2022, n. 201 - è soggetta a pubblicazione sul sito istituzionale del Comune di Spotorno, quale ente affidante, e a contestuale trasmissione all'ANAC.

INFORMAZIONI DI SINTESI

Oggetto dell'affidamento	Gestione del servizio " Micronido - Gli Orsetti " e del servizio " Campo Solare "
Importo dell'affidamento	€ 716.953,90 (oltre IVA)
Ente affidante	Comune di Spotorno
Tipo di affidamento	Appalto di Servizi
Modalità di affidamento	Procedura di evidenza pubblica mediante Stazione Unica Appaltante Provincia di Savona
Durata dell'affidamento	28 mesi (oltre eventuale proroga di 6 mesi) a decorrere dal 01.09.2026
Specificare se nuovo affidamento o adeguamento di servizio già attivo	Servizio già attivo
Territorio interessato dal servizio affidato o da affidare	Comune di Spotorno

SOGGETTO RESPONSABILE DELLA COMPILAZIONE

Nominativo	Dott.ssa Pamela Ferrandino
Ente di riferimento	Comune di Spotorno
Area/servizio	Area Servizi alla Persona
Telefono	019.9482900
mail	Protocollo@comune.spotorno.sv.it
Data di redazione	---

SEZIONE A- CONTESTO GIURIDICO E INDICATORI DI RIFERIMENTO

A1 – Contesto giuridico

Il decreto legislativo 23 dicembre 2022, n. 201, recante “**Riordino della disciplina dei servizi pubblici locali di rilevanza economica**”, approvato dal Consiglio dei Ministri il 16 dicembre u.s., pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 304 del 30 dicembre 2022, entrato in vigore il 31 dicembre 2022, è attuativo della delega di cui all’articolo 8 della legge 5 agosto 2022, n. 118 (Legge annuale per il mercato e la concorrenza 2021) e, nel merito, detta una **nuova disciplina quadro sui servizi pubblici locali di rilevanza economica**.

L’art. 4 del decreto, nel definire l’ambito di applicazione di questa normativa, afferma: “*le disposizioni del presente decreto si applicano a tutti i servizi di interesse economico generale prestati a livello locale, integrano le normative di settore e, in caso di contrasto, prevalgono su di esse*”. Questa frase introduce una gerarchia tra le norme in materia di servizi pubblici, ponendo il D.lgs. n. 201/2022 al vertice delle fonti in materia.

L’art. 14 ricopre un’importanza centrale nel decreto 201/2022, in quanto, oltre ad indicare le alternative perseguibili ai fini dell’affidamento del servizio, richiede anche una serie di elementi che l’ente affidante deve necessariamente tenere in adeguata considerazione, oltre a degli adempimenti preventivi rispetto all’affidamento, come la relazione contenente la valutazione degli elementi suddetti.

Particolarmente importante è la previsione di una necessaria proiezione dei costi, ricavi, investimenti e finanziamenti per tutta la durata dell’affidamento. Infatti, l’indicazione della proiezione consente sin da subito di avere un’idea sulla sostenibilità della gestione futura, permettendo all’ente affidante di affidare o non affidare il servizio in ragione anche della proiezione proposta.

La presente relazione motiva, ai sensi dell’art. 14, comma 3, del D.Lgs. 201/2022, la scelta di procedere all’affidamento dei servizi in oggetto tramite procedura di evidenza pubblica (Appalto di servizi), in conformità al Codice dei Contratti Pubblici (D.Lgs. 36/2023).

L’Amministrazione intende garantire l’erogazione di servizi educativi e ludici di alta qualità, assicurando al contempo il rispetto dei principi di concorrenza, trasparenza e rotazione.

A2 – Indicatori di riferimento

Indicatori di Costo (Efficienza Economica)

L’importo a base di gara soggetto a ribasso è pari a € 562.743,36 (oltre IVA) per l’intera durata di 28 mesi. Ai fini dell’art. 14 del D.Lgs. 36/2023, il valore massimo stimato dell’appalto ammonta a complessivi € 716.953,90, comprensivo dell’opzione di proroga tecnica per mesi 6 (€ 97.936,20) e delle varianti/opzioni previste ai sensi dell’art. 120 del D.Lgs. 36/2023 (€ 56.274,34).

Costo annuo stimato per la manodopera: € 224.026,48 (per gli anni pieni 2027 e 2028), calcolato sulla base dei CCNL di settore per garantire la tutela dei lavoratori.

Indicatori di Dimensionamento e Potenziamento (Efficacia)

- Capacità ricettiva standard: 14 posti per il Micronido "Gli Orsetti".
- Fattore di ampliamento: Incremento previsto del 10% della capacità ricettiva a partire da settembre 2026, il cui costo è già stato assorbito nel valore a base d'asta.
- Target utenza: Minori dai 9 ai 36 mesi (Micronido) e dai 3 agli 11 anni (Campo Solare).

Indicatori di Qualità e Personale (Standard Qualitativi)

- Monte ore educativo minimo (Micronido): Almeno 120 ore settimanali di personale educativo qualificato.
- Monte ore educativo minimo (Campo Solare): Almeno 1600 ore a stagione di personale educativo qualificato.
- Coordinamento professionale: Almeno 4 ore settimanali per il coordinatore psico-pedagogico al Micronido e 36 ore a stagione per il Campo Solare.
- Esperienza richiesta: Minimo 2 anni di esperienza lavorativa in asili nido per tutto il personale educativo impiegato.
- Rapporto numerico operatore/bambino: Garanzia del rispetto rigoroso dei parametri previsti dalla DGR Liguria 222/2015.

Indicatori di Continuità e Controllo

Penali per interruzione servizio: da € 800,00 a € 1.200,00 al giorno in caso di interruzioni imputabili all'affidatario, a tutela della continuità del servizio per le famiglie.

Frequenza monitoraggio: Relazione trimestrale sull'attività svolta e relazione annuale di fine attività per il Campo Solare.

SEZIONE B DESCRIZIONE DEI SERVIZI

B.1 Caratteristiche del Servizio Micronido e del Servizio Campo Solare

Le linee guida sui servizi educativi per la prima infanzia approvati con DGR 222/2015 integrate dalla DGR 1016 del 2017 in attuazione della legge regionale 6 del 2009 all'oggetto "Promozione delle politiche per i minori e per i giovani" qualificano il nido d'infanzia quale servizio educativo e sociale che concorre insieme alla famiglia alla crescita, cura, formazione e socializzazione dei bambini, assicurando la realizzazione dei programmi educativi, il gioco i pasti ed il riposo.

Il Micronido comunale "Gli Orsetti", situato a Spotorno in Via SS. Annunziata 1, rappresenta un presidio educativo fondamentale per il territorio, operando all'interno di una struttura di proprietà comunale che l'Amministrazione mette a disposizione per lo svolgimento delle attività.

Il servizio è progettato per accogliere bambini di età compresa tra i 9 e i 36 mesi, garantendo la continuità educativa fino all'ingresso nella scuola dell'infanzia, e dispone attualmente di una capienza di 14 posti. In un'ottica di potenziamento dell'offerta alle famiglie, l'Amministrazione ha già previsto un possibile ampliamento del servizio a partire da settembre 2026.

Sotto il profilo organizzativo, il Micronido assicura un'apertura annuale costante, con l'esclusione dei soli giorni festivi e dei fine settimana, garantendo una copertura giornaliera minima dalle ore 8:00 alle ore 16:00.

A corredo della funzione educativa, il modello gestionale prevede la presenza costante di un coordinatore psico-pedagogico per almeno 4 ore settimanali, incaricato della supervisione del progetto didattico e del monitoraggio trimestrale, nonché di una figura di supporto amministrativo e di un collaboratore addetto ai servizi generali e all'igiene dei locali.

Oltre alle competenze tecniche, il gestore è chiamato a coltivare la dimensione relazionale del servizio, curando con particolare attenzione i momenti dell'accoglienza, del cambio e del pasto, e promuovendo un dialogo costante con le famiglie attraverso colloqui individuali e iniziative sulla genitorialità. L'intero operato del gestore sarà oggetto di costante monitoraggio da parte degli uffici comunali anche attraverso l'analisi dei dati in merito alla soddisfazione dell'utenza.

Per quanto riguarda il servizio denominato **Campo Solare** trattasi di un servizio a rilevanza sociale istituito dal Comune di Spotorno, per offrire supporto alle famiglie durante il periodo estivo, garantendo ai minori attività del tempo libero qualitativamente idonee e sicure.

Il servizio è progettato per accogliere bambini di età compresa tra i 3 e gli 11 anni (scuola dell'infanzia e primaria). La struttura può accogliere un massimo di 70 iscritti mensili. L'ammissione segue una graduatoria che privilegia i minori con entrambi i genitori lavoratori e i bambini seguiti dai Servizi Sociali per prevenire situazioni di disagio o emarginazione.

Il servizio ha una durata di 9 settimane annue, tra i mesi di luglio e agosto (con eventuale estensione a giugno e settembre).

Le attività si svolgono presso i locali del plesso scolastico di Spotorno e presso la spiaggia destinata al Campo Solare.

Il personale educativo addetto all'espletamento dei succitati servizi dovrà essere munito della documentazione sanitaria prevista dalla vigente normativa.

La graduatoria per le ammissioni ai servizi è formata sulla base delle disposizioni previste nei vigenti regolamenti comunali. Il gestore dovrà attuare altresì una serie di azioni finalizzate a monitorare la soddisfazione dell'utenza (carta dei servizi, questionari di customer satisfaction....).

La qualificazione del personale che opera nel Servizio di Micronido e nel servizio di Campo Solare è un elemento fondante della qualità del servizio stesso; l'ente gestore dovrà garantire, pertanto, il continuo aggiornamento professionale degli educatori operanti, la presenza in servizio in rapporto numerico adeguato al numero dei bambini, i contenuti del piano pedagogico proposto ed il suo costante aggiornamento.

Il gestore dovrà instaurare rapporti di lavoro atti ad assicurare l'applicazione dei CCNL del settore, il pieno rispetto delle norme assicurative per il personale e degli obblighi previdenziali previsti per tali fattispecie contrattuali nonché il rispetto di tutta la normativa riferita alla sicurezza negli ambienti di lavoro (D.lgs 81/2008).

La qualità dei servizi trova il suo pilastro fondamentale nelle figure professionali impiegate e nel rispetto dei parametri definiti dalla normativa regionale ligure. La gestione dei succitati servizi deve infatti assicurare un rapporto numerico tra educatori e bambini rigorosamente differenziato per fasce d'età, ai sensi della DGR 222/2015.

B.2 Obblighi del servizio pubblico e relative compensazioni

La gestione del micronido e del servizio educativo denominato Campo Solare è soggetta ad obblighi di servizio pubblico previsti dalla legislazione di settore e ad obblighi derivanti dai regolamenti comunali.

La Commissione Europea nel Libro verde sui servizi di interesse generale (COM 2003-270) ha inoltre individuato una serie di obblighi di pubblico servizio, tra i quali rientrano gli aspetti di seguito individuati:

- 1. universalità;**
- 2. continuità;**
- 3. qualità;**
- 4. accessibilità;**
- 5. tutela degli utenti e dei consumatori.**

Rispetto ai servizi in oggetto, l'affidamento si ritiene pienamente rispondente a tutte le condizioni di "servizi pubblico locale" così come di seguito precisato:

Universalità: il servizio è rivolto a tutti gli utenti e su tutto il territorio comunale in qualsiasi condizione economica essi si trovino.

Continuità: non è prevista alcuna interruzione di servizio al momento dell'entrata in vigore del contratto; continuità del servizio durante tutto l'anno, continuità e regolarità dei servizi avvalendosi di una struttura organizzativa che consente di monitorare lo svolgimento delle azioni programmate.

Qualità: Il servizio garantisce elevati livelli di qualità attraverso modalità operative modellate sulle esigenze del Comune e conformi alle norme regionali. L'obiettivo è migliorare costantemente l'efficacia della gestione,

adottando le soluzioni organizzative più funzionali.

Economicità: L'economicità del servizio si realizza attraverso l'assoluto rispetto del piano economico-finanziario a base di gara, assicurando la piena copertura dei costi mediante i corrispettivi contrattuali originariamente previsti, senza oneri aggiuntivi per l'Amministrazione.

Monitoraggio e controllo: gli uffici preposti effettuano un controllo diretto sullo svolgimento del servizio, verificano il rispetto degli obblighi contrattuali e normativi; richiedono informazioni e confronti sull'andamento del servizio, di controllo dei risultati e dell'operato, incontri volti a monitorare la qualità del servizio erogato, nonché la soluzione di eventuali problematiche che possano insorgere dalla gestione del servizio.

Trasparenza e informazione completa: sottoscrizione di un contratto di servizio dove sono specificati tutti i servizi in modo puntuale e chiaro; diritto all'informazione su tutte le attività e le procedure in uso, sia a livello qualitativo che quantitativo ed in particolare a quelle di carattere economico.

SEZIONE C MODALITÀ DI AFFIDAMENTO PRESCELTA

C.1 - Specificazione della modalità di affidamento prescelta

L'Amministrazione Comunale di Spotorno, previa valutazione delle diverse forme di gestione dei servizi pubblici locali, ha individuato nell'appalto di servizi, mediante procedura di evidenza pubblica, la modalità di affidamento più idonea per la gestione del "Micronido Comunale Gli Orsetti" e del "Campo Solare Estivo" per il periodo 01/09/2026 – 31/12/2028.

La procedura sarà espletata ai sensi del D.Lgs. 36/2023 (Codice dei Contratti Pubblici), utilizzando il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo.

Tale scelta è coerente con la natura consolidata delle prestazioni richieste, i cui standard qualitativi e modalità organizzative sono già puntualmente definiti in apposito Capitolato Speciale d'Appalto.

C.2 - Illustrazione della sussistenza dei requisiti europei e nazionali e descrizione degli adempimenti

L'affidamento tramite gara d'appalto risponde pienamente ai principi di concorrenza, trasparenza, non discriminazione e parità di trattamento, garantendo l'apertura del mercato a tutti gli operatori economici in possesso dei requisiti di idoneità professionale ed economico-finanziaria.

Il ricorso al mercato permette di selezionare l'operatore che offre l'organizzazione più efficiente, assicurando il rispetto del Piano Economico Finanziario che prevede l'importo totale dell'affidamento € 716.953,90 (oltre IVA).

Il sistema di aggiudicazione basato sul miglior rapporto qualità/prezzo consente di valorizzare le migliori progettuali e pedagogiche proposte dai concorrenti, superando la logica del mero ribasso economico.

In conformità all'art. 57 del D.Lgs. 36/2023 e ai principi europei sulla tutela del lavoro, l'appalto include una clausola sociale volta a promuovere la stabilità occupazionale del personale impiegato dal gestore uscente.

SEZIONE D -MOTIVAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA DELLA SCELTA

D.1 - Risultati attesi

La scelta dell'appalto di servizi mediante procedura di evidenza pubblica è volta a massimizzare l'efficienza gestionale garantendo i seguenti risultati:

L'affidamento ad un soggetto terzo esperto nel settore permette, oltre a garantire standard qualitativi elevati, di trasformare costi fissi di personale (difficilmente sostenibili a causa dei vincoli assunzionali e della carenza di profili specialistici interni) in costi variabili di servizio, certi e programmati nel Bilancio Pluriennale.

L'utilizzo del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa garantisce elevati standard qualitativi. I risultati attesi includono il potenziamento del 10% del Micronido, la continuità educativa garantita dalla clausola sociale e l'innalzamento dei livelli di sicurezza (presenza del bagnino di salvataggio per il Campo Solare).

Il costo atteso della gestione è stimato in € 562.743,36 (oltre IVA) per 28 mesi.

Il differenziale rispetto agli indicatori storici è giustificato dall'adeguamento ai nuovi CCNL di settore per la tutela della manodopera e dai maggiori oneri derivanti dall'ampliamento del nido. Per l'utente, le rette rimangono calmierate e regolate dal Comune in base alle fasce ISEE, garantendo l'accessibilità universale.

Gli investimenti strutturali (manutenzione straordinaria ed efficientamento degli edifici di Via SS. Annunziata e del plesso scolastico) restano in capo all'Ente proprietario, mentre il gestore garantisce l'investimento in attrezzature ludico-didattiche e dotazioni per la balneazione.

D.2 - Comparazione con opzioni alternative

Gestione in house / Società mista: Tali opzioni non risultano percorribili per l'assenza di organismi partecipati con competenze specifiche nel settore dei servizi all'infanzia e per l'onerosità della costituzione di nuove strutture societarie rispetto alla dimensione del servizio.

Co-progettazione (ETS): Sebbene valutata, si è ritenuto che per servizi con standard operativi e di sicurezza così consolidati e dettagliati (presenza bagnino, rapporti numerici fissi), lo strumento dell'appalto offra maggiori garanzie in termini di controllo gerarchico sulle prestazioni e certezza del rischio operativo in capo all'appaltatore.

Conclusioni: L'appalto di servizi risulta l'opzione più efficiente per garantire il miglior rapporto tra costi sostenuti e qualità erogata, stimolando la competizione tra operatori specializzati.

D.3 - Esperienza della gestione precedente

La precedente gestione (affidamento a Cooperativa/Fondazione) ha garantito la continuità del servizio ma ha evidenziato la necessità di un aggiornamento del Piano Economico Finanziario per far fronte all'aumento dei costi del personale e alla crescente domanda delle famiglie (che ha portato alla decisione dell'ampliamento del 10%).

Qualità e Costi: La gestione precedente ha mantenuto standard positivi ma ha richiesto frequenti interventi di coordinamento da parte dell'Ufficio Servizi Sociali.

L'analisi dei risultati passati ha indotto l'Amministrazione a definire nel nuovo capitolato un aumento del monte ore di coordinamento pedagogico e penali più puntuali, per garantire che il nuovo affidamento sia più autonomo ed efficiente dal punto di vista operativo.

D.4 - Analisi e motivazioni della durata del contratto di servizio

La durata dell'affidamento è stabilita in 28 mesi (dal 01/09/2026 al 31/12/2028) con possibilità di proroga fino al 30/06/2029. Tale arco temporale è stato scelto per le seguenti motivazioni:

Stabilità Educativa: Al fine di preservare l'efficacia del progetto educativo, l'appalto prevede una tempistica che tutela il legame relazionale tra educatore e bambino. La stabilità del personale impiegato per tutta la durata del contratto è considerata elemento essenziale per garantire ai minori del Micronido il completamento del ciclo scolastico nelle migliori condizioni di benessere affettivo e relazionale.

Sostenibilità Economica: Consente all'appaltatore di ammortizzare i costi di avviamento e di organizzazione del personale per il potenziamento del 10%.

Flessibilità (Proroga): La previsione della proroga tecnica fino al 30/06/2029 è strettamente connessa alla necessità di coprire cicli scolastici completi, garantendo ai minori del Micronido la continuità con le stesse figure educative fino alla conclusione dell'anno scolastico.

SEZIONE E – STRUMENTI PER LA VALUTAZIONE DI EFFICIENZA, EFFICACIA ED ECONOMICITÀ

E.1 - Piano economico-finanziario

In ottemperanza all'art. 14, comma 4, del D.Lgs. 201/2022, l'Amministrazione ha predisposto un Piano Economico-Finanziario (PEF) simulato a base di gara, che verrà integrato in via definitiva con i dati dell'offerta aggiudicata al termine della procedura di affidamento.

Si è scelto di seguire criteri di analisi analitica dei costi e dei ricavi coerenti con le linee guida ANAC, adattandoli alla specificità dei servizi educativi e sociali.

Il PEF allegato riporta la proiezione per l'intera durata dell'affidamento (28 mesi + eventuale proroga).

Il piano evidenzia costi complessivi per circa € 562.743,36, includendo l'incremento degli oneri per il potenziamento del 10% del Micronido da settembre 2026. I ricavi sono composti dalle rette di frequenza (gestite come da Regolamento).

Non sono previsti investimenti infrastrutturali pesanti a carico dell'affidatario (in quanto gli immobili sono di proprietà comunale e le utenze a carico dell'Ente), ma sono previsti investimenti in beni strumentali mobili (materiale ludico-didattico, dotazioni per la spiaggia, attrezzature per l'infanzia) necessari per l'ampliamento del servizio.

Trattandosi di un appalto di servizi e non di una concessione di lavori, la remunerazione è insita nel corrispettivo contrattuale, calcolato per garantire la copertura dei costi diretti (personale), dei costi indiretti e di un congruo utile d'impresa (generalmente stimato intorno al 10%).

E.2 - Monitoraggio

Al fine di garantire il corretto adempimento degli obblighi contrattuali e il mantenimento dei livelli di qualità attesi, il Comune di Spotorno attiva un sistema di monitoraggio costante articolato come segue:

Monitoraggio Operativo e Qualitativo:

Il Responsabile del Servizio o personale delegato effettuerà controlli a sorpresa presso le sedi del Micronido e del Campo Solare per verificare il rispetto dei rapporti numerici operatore/bambino, la qualità dei pasti e la regolarità delle attività pedagogiche.

Customer Satisfaction: Somministrazione annuale di questionari alle famiglie per rilevare il grado di soddisfazione rispetto al servizio erogato e alla professionalità del personale.

Monitoraggio Contrattuale ed Economico:

- L'Affidatario ha l'obbligo di trasmettere relazioni trimestrali sull'andamento del Micronido e una relazione finale al termine della stagione del Campo Solare, dettagliando le ore effettivamente prestate e le eventuali criticità riscontrate.
- Verifica periodica del corretto versamento dei contributi previdenziali (DURC) e dell'applicazione del CCNL indicato in sede di gara, a tutela dei lavoratori e della stabilità del servizio.
- In caso di mancato raggiungimento degli standard qualitativi o di violazione degli obblighi del Capitolato, l'Amministrazione applicherà le penali pecuniarie previste (da € 800,00 a € 1.200,00 pro die per infrazioni gravi), ferma restando la facoltà di risoluzione del contratto per grave inadempimento.