



COMUNE DI SPOTORNO
Provincia di Savona

PALABEACH

Carta dei Servizi



Indice

Presentazione	Pag. 2
Orari di apertura e modalità di accesso	Pag. 3-4
La struttura, gli spazi e le attrezzature	Pag. 4
Le principali attività del PalaBeach	Pag. 5
Servizio di segreteria e informazioni	Pag. 5
Modalità di accesso e partecipazione alle attività	Pag. 5-6
I diritti e i doveri dell'utente	Pag. 6
Reclami, segnalazioni e suggerimenti	Pag. 7
Sede e contatti	Pag. 7

Presentazione

La Carta dei servizi del PalaBeach di Spotorno rappresenta l'impegno dell'Amministrazione comunale e del soggetto gestore nei confronti della cittadinanza e degli utenti, attraverso la definizione delle principali caratteristiche dell'impianto, delle modalità di accesso e dei servizi offerti.

La Carta costituisce uno strumento di informazione e trasparenza e intende favorire una conoscenza chiara delle opportunità di utilizzo dell'impianto e delle regole per una corretta e sicura fruizione degli spazi.

La gestione del PalaBeach è finalizzata alla promozione e alla diffusione della pratica sportiva, con particolare riferimento al beach volley e alle altre attività compatibili con le caratteristiche dell'impianto, favorendo la partecipazione della cittadinanza e l'accesso allo sport da parte di diverse fasce della popolazione.

Particolare attenzione è rivolta alle attività in favore delle persone con disabilità, degli over 60 e degli studenti dell'Istituto Comprensivo di Spotorno-Quiliano, nonché alla collaborazione con le realtà sportive del territorio.

L'erogazione dei servizi si conforma ai principi di uguaglianza, imparzialità, continuità, partecipazione, efficienza ed efficacia, nel rispetto della sicurezza e delle persone.

Gli obiettivi che si intendono perseguire con questa Carta sono:

- presentare il PalaBeach, gli spazi e le attrezzature disponibili;
- descrivere le principali attività sportive e i servizi offerti;
- favorire l'accesso alla pratica sportiva da parte della cittadinanza;
- promuovere la pratica del beach volley e delle altre discipline compatibili con l'impianto;

- garantire opportunità di accesso anche alle fasce deboli della popolazione;
- favorire la collaborazione con le realtà sportive locali e con l'Istituto Comprensivo di Spotorno;
- fornire agli utenti informazioni chiare sulle modalità di utilizzo dell'impianto;
- definire i diritti e i doveri degli utenti;
- promuovere la partecipazione degli utenti attraverso segnalazioni, suggerimenti e reclami.

Orari di apertura e modalità di accesso

L'utilizzo dell'impianto è articolato in diverse fasce orarie, destinate alle attività sportive organizzate, all'apertura libera e gratuita al pubblico e alle attività rivolte a specifiche categorie di utenti.

Giorni /Ore	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
Lun.							L	L	L							
Mar.							L	L	L							
Mer.							L	L	L							
Gio.							L	L	L							
Ven.							L	L	L							
Sab.						L	L	L								
Dom.						L	L	L								

**Le fasce evidenziate indicano l'orario di apertura dell'impianto. Con la lettera "L" è indicato l'orario di apertura libera e gratuita al pubblico.*

Gli orari dettagliati di apertura e di utilizzo dell'impianto sono definiti dal calendario di gestione e sono resi disponibili agli utenti attraverso i canali di comunicazione del PalaBeach e del Comune di Spotorno.

Eventuali variazioni degli orari, sospensioni temporanee o limitazioni all'accesso dovute a esigenze organizzative, manutentive, condizioni di sicurezza, manifestazioni sportive o altre circostanze saranno comunicate con modalità adeguate e, ove possibile, con congruo anticipo.

L'accesso alle fasce di apertura libera e gratuita al pubblico avviene nel rispetto delle modalità organizzative stabilite dal gestore e delle regole di utilizzo dell'impianto.

La struttura, gli spazi e le attrezzature

Il PalaBeach di Spotorno è un impianto sportivo al coperto destinato principalmente alla pratica del beach volley e allo svolgimento di ulteriori attività sportive compatibili con le caratteristiche della struttura.

L'impianto è a disposizione della cittadinanza, delle associazioni sportive e degli utenti che partecipano alle attività organizzate, secondo la programmazione prevista dal gestore.



Il Palabeach si trova in Via Serra 41 a Spotorno.

Gli spazi e le attrezzature devono essere utilizzati con cura e nel rispetto delle norme di sicurezza, delle disposizioni igienico-sanitarie e delle indicazioni del personale.

L'impianto sportivo è dotato di:

- n. 4 Campi da gioco da beach volley in sabbia finissima bianca, idonei per attività amatoriali e agonistiche;
- Spogliatoi e servizi: n. 3 spogliatoi per atleti e n. 1 per arbitri/ufficiali di gara (ciascuno dotato di 4 docce e servizi igienici dedicati); blocchi sanitari distinti per il pubblico;
- Tribune coperte con capienza superiore a 500 posti a sedere, a servizio di tutti i campi;
- Illuminazione con impianto a LED a soffitto ad alta efficienza energetica, studiato per un'illuminazione uniforme del piano di gioco;
- Accessibilità alla struttura: Piena conformità alle norme sull'abbattimento delle barriere architettoniche, con ingressi a raso, percorsi accessibili e servizi igienici dedicati a persone con disabilità (PRM);
- Zona ristoro con distributori automatici e adiacente parcheggio pubblico esterno ad elevata capienza.

Le principali attività del PalaBeach

Le attività sportive sono svolte con il supporto di personale qualificato. Il gestore si impegna a impiegare tecnici in possesso di diploma ISEF, laurea in Scienze Motorie o titoli equipollenti, nonché tecnici qualificati secondo quanto previsto dalla disciplina sportiva di riferimento.

Beach volley

Il PalaBeach promuove la pratica del beach volley attraverso attività di avviamento allo sport, corsi, allenamenti e iniziative rivolte a diverse fasce di età e livelli di esperienza. Le attività sono svolte con il supporto di tecnici e istruttori qualificati.

Altre attività sportive

L'impianto può ospitare ulteriori attività sportive compatibili con le caratteristiche della struttura, anche attraverso la collaborazione con associazioni e altre realtà sportive del territorio.

Attività per le fasce deboli

Il PalaBeach promuove la pratica sportiva anche in favore delle persone con disabilità e degli over 60, attraverso specifiche fasce orarie dedicate. Le attività sono organizzate tenendo conto delle caratteristiche e delle esigenze dei destinatari.

Attività con le scuole

Il PalaBeach collabora con l'Istituto Comprensivo di Spotorno-Quiliano, mettendo a disposizione specifiche fasce orarie per lo svolgimento di attività sportive ed educative. La collaborazione con la scuola è finalizzata alla diffusione della pratica sportiva e alla promozione di corretti stili di vita.

Servizio di segreteria e informazioni

Il PalaBeach assicura un servizio di segreteria quale punto di riferimento per informazioni relative alle attività, agli orari, alle modalità di accesso e di partecipazione.

La segreteria è aperta **durante orario di apertura della struttura.**

Per informazioni:

Telefono: +39 339 8447569 / +39 393 9141283

E-mail: palabeachvillagespotorno@gmail.com

Sito web: <https://palabeachvillage.com/>

Modalità di accesso e partecipazione alle attività

L'accesso alle attività del PalaBeach avviene secondo le modalità previste per ciascun servizio.

I corsi, gli allenamenti e le altre attività organizzate possono prevedere iscrizione, prenotazione o tesseramento, secondo quanto stabilito dal gestore.

L'accesso alle fasce di apertura libera e gratuita è consentito nel rispetto della disponibilità degli spazi, delle norme di sicurezza e delle indicazioni del personale.

Le tariffe vengono deliberate annualmente dalla Giunta Comunale ed esposte anche all'interno del palazzetto.

La prenotazione dei campi è gestita tramite l'app dedicata ai soci su [GiPiGest!](#) oppure contattando la segreteria (via chiamata diretta o WhatsApp).

I diritti e i doveri dell'utente

Gli utenti hanno diritto:

- a ricevere informazioni chiare sugli orari, sulle attività e sulle modalità di accesso;
- a usufruire dei servizi secondo gli orari e le modalità comunicati;
- a essere trattati nel rispetto dei principi di uguaglianza e imparzialità;
- a utilizzare gli spazi in condizioni di sicurezza;
- a presentare suggerimenti, segnalazioni e reclami.

Particolare attenzione è rivolta alla promozione dell'accesso alla pratica sportiva da parte delle persone con disabilità e degli over 60.

Gli utenti sono tenuti:

- a rispettare le regole dell'impianto e le indicazioni del personale;
- a mantenere un comportamento corretto e rispettoso nei confronti degli altri utenti e degli operatori;
- a utilizzare con cura gli spazi e le attrezzature;
- a rispettare gli orari e le modalità di accesso alle attività;
- a rispettare le norme di sicurezza e igiene;
- a segnalare tempestivamente eventuali guasti, danneggiamenti o situazioni di pericolo.

L'utente è responsabile degli eventuali danni arrecati alle strutture e alle attrezzature secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

Reclami, segnalazioni e suggerimenti

Il PalaBeach considera reclami, segnalazioni e suggerimenti strumenti utili per migliorare la qualità dei servizi offerti.

Gli utenti possono segnalare eventuali disservizi, problemi relativi agli spazi e alle attrezzature, difficoltà di accesso o proporre nuove attività e iniziative.

Le segnalazioni possono essere presentate presso la segreteria del PalaBeach o attraverso i canali di contatto indicati nella presente Carta.

Le comunicazioni saranno esaminate dal gestore e, per quanto di competenza, dall'Amministrazione comunale; ove richiesto e possibile, sarà fornito un riscontro all'utente.

Sede e contatti

PalaBeach di Spotorno

Via Serra 41

17028 Spotorno SV

Tel.+393398447569/
+393939141283



Tre dei quattro campi presenti all'interno della struttura.

E-mail: palabeachvillagespotorno@gmail.com