



COMUNE DI SPOTORNO
Provincia di Savona

CASA DEL TURISMO

Carta dei servizi

La Casa del Turismo di Spotorno è il punto di riferimento per l'informazione e l'accoglienza turistica del territorio. Svolge le funzioni di IAT-Informazione e Accoglienza Turistica e ospita la Segreteria del Golfo dell'Isola, offrendo servizi di informazione, orientamento e assistenza a turisti, visitatori e cittadini.

Situata in posizione centrale, nel cuore di Spotorno, la Casa del Turismo rappresenta un punto strategico per conoscere il territorio, orientarsi tra i servizi e scoprire le opportunità offerte da Spotorno, dal Golfo dell'Isola e dalle località limitrofe.

La struttura è inoltre facilmente accessibile e fruibile anche dalle persone con ridotta mobilità ed è un punto pet friendly.



La Casa del Turismo si trova presso Giardini Centrali di Spotorno, sulla passeggiata Lungomare.

Orari di apertura

Gli orari della Casa del Turismo sono articolati in base ai diversi periodi dell'anno.

- Dal 7 gennaio al 28 marzo**

	Mattino	Pomeriggio
Lunedì	/	/
Martedì	/	/
Mercoledì	/	/
Giovedì	09:00-12:00	/
Venerdì	09:00-12:00	/
Sabato	09:00-12:00	/
Domenica	09:00-12:00	/

- Dal 29 marzo al 27 giugno**

	Mattino	Pomeriggio
Lunedì	09:00-12:00	15:30-18:30
Martedì	09:00-12:00	15:30-18:30
Mercoledì	09:00-12:00	15:30-18:30
Giovedì	09:00-12:00	15:30-18:30
Venerdì	09:00-12:00	15:30-18:30
Sabato	09:00-12:00	15:30-18:30
Domenica	09:00-12:00	15:30-18:30

- Dal 28 giugno al 13 settembre**

	Mattino	Pomeriggio
Lunedì	09:00-12:30	15:30-19:00
Martedì	09:00-12:30	15:30-19:00
Mercoledì	09:00-12:30	15:30-19:00
Giovedì	09:00-12:30	15:30-19:00
Venerdì	09:00-12:00	15:30-19:00
Sabato	09:00-12:00	15:30-19:00
Domenica	09:00-12:00	15:30-19:00

- Dal 14 settembre al 4 ottobre**

	Mattino	Pomeriggio
Lunedì	09:00-12:00	15:30-18:30
Martedì	09:00-12:00	15:30-18:30
Mercoledì	09:00-12:00	15:30-18:30
Giovedì	09:00-12:00	15:30-18:30
Venerdì	09:00-12:00	15:30-18:30
Sabato	09:00-12:00	15:30-18:30
Domenica	09:00-12:00	15:30-18:30

- Dal 5 ottobre al 20 dicembre**

	Mattino	Pomeriggio
Lunedì	/	/
Martedì	/	/
Mercoledì	/	/
Giovedì	09:00-12:00	/
Venerdì	09:00-12:00	/
Sabato	09:00-12:00	/
Domenica	09:00-12:00	/

- Periodo natalizio – dal 21 dicembre al 6 gennaio (escluso il 25 dicembre)**

	Mattino	Pomeriggio
Lunedì	09:00-12:00	15:00-18:00
Martedì	09:00-12:00	15:00-18:00
Mercoledì	09:00-12:00	15:00-18:00
Giovedì	09:00-12:00	15:00-18:00
Venerdì	09:00-12:00	15:00-18:00
Sabato	09:00-12:00	15:00-18:00
Domenica	09:00-12:00	15:00-18:00

Gli orari possono subire variazioni in base al giorno della settimana in cui ricadono le date indicate.

Casa del Turismo: accoglienza, informazioni e territorio

La Casa del Turismo di Spotorno è uno spazio aperto al territorio, dedicato all'accoglienza, all'informazione, all'orientamento e alla valorizzazione di Spotorno e del Golfo dell'Isola.

Un luogo nel quale turisti, visitatori e cittadini possono trovare informazioni affidabili e aggiornate, ricevere assistenza, conoscere eventi e attività, organizzare itinerari ed esperienze, prenotare attività e acquistare o prenotare biglietti per alcune delle principali attrazioni turistiche.

La Casa del Turismo rappresenta inoltre un punto di riferimento per la comunità locale e grazie alla funzione di punto di refrigerio durante il periodo estivo, conferma il proprio ruolo di spazio pubblico di accoglienza, servizio e aggregazione.

Attraverso le attività dello IAT e della Segreteria del Golfo dell'Isola, la struttura contribuisce alla promozione e valorizzazione di Spotorno e dell'intero territorio, favorendone una fruizione consapevole, accessibile e sostenibile durante tutto l'anno.



La Casa del Turismo è aperta anche durante le festività natalizie.

I servizi della Casa del Turismo

La Casa del Turismo offre informazioni aggiornate e assistenza personalizzata per conoscere Spotorno, il Golfo dell'Isola e il territorio circostante, fornendo indicazioni utili per organizzare il soggiorno e vivere al meglio le opportunità turistiche, culturali, naturalistiche e sportive.

Informazioni e orientamento turistico

Presso la Casa del Turismo è possibile ricevere informazioni e indicazioni su:

- Spotorno, il Golfo dell'Isola e i Comuni del territorio, oltre alle principali località limitrofe;
- spiagge, passeggiate, sentieri, percorsi naturalistici e attività all'aria aperta;
- eventi, manifestazioni e iniziative culturali, sportive, enogastronomiche e di intrattenimento;
- strutture ricettive, ristoranti, stabilimenti balneari e attività commerciali;
- principali luoghi di interesse storico, culturale, artistico e naturalistico;
- mobilità, trasporti, collegamenti e servizi presenti sul territorio;
- attività ed esperienze rivolte a diverse tipologie di visitatori, tra cui famiglie, sportivi e amanti della natura.

È inoltre disponibile materiale informativo e promozionale, tra cui mappe, cartine, guide, brochure, pubblicazioni e calendari degli eventi dedicati a Spotorno, al Golfo dell'Isola e al territorio circostante.

Accoglienza e assistenza al turista

Il personale della Casa del Turismo è a disposizione per offrire un servizio di accoglienza e orientamento personalizzato, aiutando visitatori e cittadini a individuare le soluzioni più adatte alle proprie esigenze.

L'attività di assistenza comprende:

- la fornitura di informazioni e indicazioni sul territorio;
- la proposta di itinerari, attività ed esperienze;
- informazioni su eventi, manifestazioni e iniziative;
- orientamento verso strutture ricettive, ristoranti, stabilimenti balneari e altri servizi turistici;
- prenotazione di esperienze e attività a pagamento nel Golfo dell'Isola;
- servizio di biglietteria e prenotazione per alcune attrazioni turistiche del territorio e delle località limitrofe, tra cui l'Acquario di Genova e il Parco delle Caravelle;
- assistenza nell'organizzazione del soggiorno e orientamento verso le opportunità di visita e di fruizione del territorio.



Alcuni dei dépliant disponibili presso la Casa del Turismo.

Punto di refrigerio estivo

Durante il periodo estivo, la Casa del Turismo svolge anche la funzione di punto di refrigerio e sosta a disposizione di cittadini, turisti e visitatori.

In occasione delle giornate caratterizzate da temperature particolarmente elevate, la struttura offre un ambiente fresco e accogliente nel quale trovare sollievo dal caldo e fare una breve sosta.

Il servizio rappresenta un'ulteriore forma di attenzione nei confronti della cittadinanza e dei visitatori, confermando il ruolo della Casa del Turismo quale spazio pubblico di accoglienza e servizio.

Prenotazioni e supporto alle iniziative del Comune

La Casa del Turismo svolge attività di segreteria e supporto organizzativo per alcune iniziative promosse dal Comune di Spotorno, compresa la gestione delle prenotazioni e delle iscrizioni a eventi, attività e iniziative.

La struttura dispone inoltre di una sala riunioni, utilizzata per incontri, iniziative ed eventi organizzati o promossi dal Comune di Spotorno.

Segreteria del Golfo dell'Isola

La Casa del Turismo ospita la Segreteria del Golfo dell'Isola, punto di riferimento per le attività di coordinamento, promozione e valorizzazione del territorio dei Comuni che ne fanno parte.

La Segreteria fornisce informazioni aggiornate sulle opportunità turistiche, culturali, naturalistiche e sportive dell'intero comprensorio e supporta la conoscenza e la fruizione integrata del territorio.

Presso la Segreteria è possibile ricevere:

- informazioni sui Comuni del Golfo dell'Isola e sulle principali attrazioni e opportunità del territorio;
- informazioni aggiornate su eventi, attività e iniziative organizzate nei Comuni del Golfo;
- informazioni sulle esperienze e attività promosse dal Golfo dell'Isola;
- assistenza e gestione delle prenotazioni per le attività e le iniziative organizzate dal Golfo dell'Isola;
- informazioni su itinerari, esperienze, servizi e punti di interesse presenti nei diversi Comuni;
- orientamento verso le opportunità di visita e di fruizione del territorio.

La Segreteria contribuisce a rafforzare la collaborazione tra i Comuni e a promuovere il Golfo dell'Isola come destinazione turistica integrata, valorizzandone le peculiarità e favorendo la conoscenza e la fruizione del territorio durante tutto l'anno.



L'accogliente interno della Casa del Turismo.

Reclami, segnalazioni e suggerimenti

La Casa del Turismo accoglie reclami, segnalazioni e suggerimenti da parte di cittadini, turisti e visitatori, con l'obiettivo di migliorare i propri servizi.

È possibile segnalare disservizi, comportamenti inadeguati, informazioni non corrette o non aggiornate e altre problematiche relative ai servizi offerti. È inoltre possibile proporre suggerimenti per migliorarli o introdurre nuove attività.

Le segnalazioni possono essere inviate attraverso il sito web del Comune, nella sezione Assistenza:

<https://comune.spotorno.sv.it/servizi/assistenza/>

Le segnalazioni saranno esaminate dagli uffici competenti e, ove previsto o richiesto, sarà fornito un riscontro.

Le comunicazioni saranno trattate nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

Sede e contatti

Casa del Turismo

Via Aurelia-Giardini Centrali

17028 Spotorno

Tel. +39019746836

E-mail: informazionituristiche@comune.spotorno.sv.it