



COMUNE DI SPOTORNO
Provincia di Savona

CAPITOLATO TECNICO
PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO SOSTITUTIVO DI MENSA MEDIANTE LA FORNITURA DI
BUONI PASTO ELETTRONICI PER IL PERSONALE DEL COMUNE DI SPOTORNO

Decorrenza: 01/04/2025

Durata del servizio: 33 mesi

Numero dipendenti: range 40 - 50

Quantità buoni pasto elettronici: 10.000 con possibile aumento o diminuzione.

Il numero di buoni pasto sopraindicato è puramente indicativo. Ha rilievo per l'Ente il range +/- del quantitativo buoni effettivamente ordinati.

Prima consegna card: 15 gg lavorativi (Elemento soggetto a miglioramento in sede di relazione tecnica).

Ordine ricarica: una volta al mese

Prima emissione card: gratuita, anche per ogni nuovo dipendente che si aggiungesse nel corso di vigenza del contratto.

Gestione sostituzione card in caso di scadenza, smarrimento o deterioramento: modalità richiesta, tempi previsti per la sostituzione ed eventuali costi. Elemento valutato in sede di relazione tecnica.

Scadenza utilizzo buoni pasto: 31 dicembre dello stesso anno per i buoni emessi entro il 31 agosto; 31 dicembre dell'anno successivo per i buoni emessi dal 1° settembre.

Spese consegna card: gratuita (tramite corriere).

Emissione fatture: contestuale all'evasione dell'ordine di ricarica regolarmente evaso.

Pagamenti delle forniture: 30 giorni da data accettazione fattura su piattaforma crediti commerciali. Le fatture devono essere emesse in relazione a: valore nominale buono pasto offerto dall'aggiudicatario del buono × quantitativo buoni pasto + IVA 4 %.

Rete degli esercizi presso i quali sono spendibili i Buoni: almeno territorio della Provincia di Savona – con particolare rilievo per la grande distribuzione. Elemento soggetto a miglioramento da indicare nell'offerta tecnica.

L'elenco degli esercizi convenzionati va messo a disposizione all'avvio della fornitura e deve essere garantito il suo aggiornamento con cadenza almeno trimestrale.

Deve essere assicurata per tutta la durata del contratto il numero di esercizi convenzionati pari o superiore a quanto dichiarato in sede di offerta. A tal fine, la Stazione appaltante, prima della stipula del contratto e durante la vigenza del medesimo, effettuerà le opportune verifiche sull'Elenco trasmesso in sede di stipula contrattuale e di aggiornamento trimestrale in corso di vigenza.

Altre specifiche richieste:

Il servizio deve comprendere le seguenti prestazioni:

- l'emissione delle tessere elettroniche;
- l'assistenza tecnica mediante persona referente;
- la disponibilità di un portale cliente (su sito web e App web) per la visualizzazione e la reportistica delle transazioni elettroniche dei pasti e per la gestione delle tessere elettroniche (*customer care* con numero verde per blocco card);
- le tessere elettroniche devono riportare sul fronte il nome e cognome dell'utilizzatore, il numero di tessera e la denominazione dell'Ente "Comune di Spotorno"
- gli eventuali servizi aggiuntivi indicati dal fornitore nella relazione tecnica presentata in sede di gara.

Le suddette prestazioni ed ogni altro onere correlato al servizio sono compensati all'interno del prezzo offerto per il singolo buono pasto.

Il valore facciale del buono pasto potrà essere modificato solo a seguito di modifica della normativa nazionale e contrattuale di riferimento per la Pubblica Amministrazione.