

**SERVIZIO D'INFORMAZIONE ED ACCOGLIENZA TURISTICA (IAT) DEL
COMUNE DI SPOTORNO - PERIODO 1° GENNAIO 2025 – 31
DICEMBRE 2027**

CRITERI DI VALUTAZIONE OFFERTA

CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

Il sistema di aggiudicazione della gara è quello dell'offerta economicamente più vantaggiosa, di cui all'art. 108 del D.Lgs 36/2023.

L' offerta economicamente più vantaggiosa sarà valutata sulla base dei parametri e dei punteggi di seguito indicati:

- a) Qualità del servizio/merito tecnico: punteggio massimo attribuibile 70/100;
b) Offerta Economica: punteggio massimo attribuibile 30/100;

Non sono ammesse offerte pari o in aumento all'importo a base di gara, o recanti disposizioni difformi da quanto richiesto nei documenti di gara, oppure offerte parziali, condizionate, con riserva o comunque non compilate correttamente.

ELEMENTI E PUNTEGGI OGGETTO DI VALUTAZIONE

OFFERTA TECNICA (max punti 70)

Il progetto di realizzazione, da cui si evince l'offerta tecnica, deve essere articolato secondo lo schema seguente e sviluppato in maniera puntuale rispetto agli elementi indicati.

La valutazione delle offerte è determinata dalla somma dei punteggi attribuiti ai singoli elementi di valutazione come di seguito indicati:

1 Organizzazione del servizio (Da 0 a 58 punti) (elemento soggetto a giudizio della commissione)	Coerenza delle attività proposte rispetto all'oggetto dell'appalto. Oltre a quanto previsto e richiesto all'interno del Capitolato d'Oneri, verranno in particolar modo valutate le proposte tese a creare stabili rapporti di collaborazione con gli attori locali (associazioni, enti, istituzioni, servizi commerciali, ecc.), per la realizzazione di attività condivise di informazione, promozione e/o accoglienza rivolte ai turisti in visita al territorio.
2 Servizi migliorativi offerti al turista (2 punti)	Ulteriore produzione di materiale promozionale di cui all'art 5 del capitolato speciale d'appalto: 10% in più per ciascuna anno SI p. 2 No p. 0
3 Struttura organizzativa generale dell'appaltatore, coordinamento del servizio e interazione con la struttura appaltante. Descrizione del modello organizzativo gestionale, con particolare attenzione alla definizione dei ruoli, alle specifiche competenze professionali e alle procedure adottate a garanzia delle disposizioni richieste nel capitolato speciale di gara (da 0 a 10 punti) (elemento soggetto a giudizio della commissione)	Descrizione del piano organizzativo con le finalità e gli obiettivi dell'appalto, specificando nel dettaglio: a) le risorse umane che verranno impiegate b) le modalità di turnazione con l'indicazione del numero effettivo di compresenze c) le competenze, le qualifiche e le mansioni, per tipologia di contratto di lavoro e inquadramento contrattuale di ciascun dipendente (fermo restando i requisiti minimi indicati per ciascun profilo) Max p. 8 Descrizione del piano formativo di aggiornamento interno del personale addetto al servizio Max p. 2

Il progetto di gestione del servizio IAT, deve essere predisposto con carattere Arial, corpo del testo 11, e comporsi di un numero massimo di 30 facciate, pena la non valutazione della parte eccedente.

OFFERTA ECONOMICA (max punti 30)

Per la valutazione dell'offerta economica la Commissione assegnerà a ciascuna offerta economica un punteggio in base al criterio della proporzionalità inversa (INTERDIPENDENTE), ovvero al ribasso (in funzione del prezzo):

$$PE = PE_{max} \times P_{min}/P$$

laddove s'intende:

PE: punteggio attribuito

PE max: massimo punteggio attribuibile

P: Prezzo(Valore) offerto dal concorrente

Pmin: prezzo più basso tra quelli offerti in gara