

Comune di Spotorno
Biblioteca civica *Camillo Sbarbaro*

Carta dei servizi

La Carta dei servizi della Biblioteca civica “Camillo Sbarbaro” rappresenta l’impegno scritto con tutti/e i cittadini/cittadine nel dichiarare in piena trasparenza le finalità, le caratteristiche, le modalità organizzative e di erogazione dei propri servizi.

La Biblioteca “Camillo Sbarbaro” condivide la fiducia espressa dall’Unesco nei confronti della biblioteca pubblica, la quale rappresenta una “porta d’accesso locale alla conoscenza, crea i presupposti di base per l’apprendimento permanente, l’autonomia nel processo decisionale e lo sviluppo culturale dell’individuo e dei gruppi sociali. Essa è alla base di società della conoscenza sane, in quanto fornisce l’accesso e consente la creazione e la condivisione di conoscenze di ogni tipo, comprese quelle scientifiche e locali, senza barriere commerciali, tecnologiche o legali. In ogni nazione, ma soprattutto nei Paesi emergenti, le biblioteche contribuiscono a garantire che il maggior numero possibile di persone acceda al diritto all’istruzione e alla partecipazione alle società della conoscenza e alla vita culturale della comunità” (*Manifesto IFLA-UNESCO delle biblioteche pubbliche 2022*).

L’erogazione dei servizi bibliotecari si conforma inoltre ai principi di eguaglianza, imparzialità, continuità, diritto di scelta, partecipazione, efficienza ed efficacia indicati dalla Direttiva del 27 gennaio 1994 (D.P.C.M. 27/1/1994, in Gazz. Uff., 22/2/1994, n. 43) riguardanti l'erogazione dei servizi pubblici da parte delle pubbliche amministrazioni.

Gli obiettivi che si intendono raggiungere con questa Carta sono:

- presentazione della Biblioteca e delle risorse disponibili;
- descrizione dei diritti e doveri degli utenti;
- divulgazione dei principali servizi offerti;

Orari di apertura al pubblico

La Biblioteca civica, compatibilmente con le risorse umane a disposizione, assicura l'apertura al pubblico cinque giorni a settimana (dal martedì al sabato) o al mattino o al pomeriggio. Considerato il maggiore afflusso di utenza durante la stagione estiva, l'orario subisce variazioni per venire incontro alle esigenze della stessa.

Nella foto l'entrata della Biblioteca



Orario invernale (Valido dal 01/10 al 30/06)

	Mattino	Pomeriggio
Martedì	/	15.00 – 17.30
Mercoledì	9.00 – 12.00	/
Giovedì	/	15.00 - 17.30
Venerdì	9.00 – 12.00	/
Sabato	9.00 – 12.00	/

Orario estivo (Valido dal 01/07 al 30/09)

	Mattino	Pomeriggio
Martedì	/	16.30 – 19.00
Mercoledì	9.00 – 12.00	/
Giovedì	/	16.30 - 19.00
Venerdì	9.00 – 12.00	/
Sabato	9.00 – 12.00	/

Strutture, spazi e attrezzature a disposizione

La Biblioteca Civica “Camillo Sbarbaro” è una Biblioteca di pubblica lettura. Ha sede in una sezione al piano terra dell'imponente ex Gran Hotel Palace, costruito nei primi del '900 in posizione prospiciente il mare e ospitante la sala convegni del Comune. I suoi ampi finestroni donano luminosità alle sale.

Gli accessi sono due: uno, provvisto di rampa e adatto a persone con disabilità o a mobilità ridotta, lato “Piazzetta del sorriso”; l'altro, lato mare.

Chiunque, anche se non iscritto ai servizi, può consultare libri e riviste, studiare o leggere nei locali della Biblioteca. I documenti a scaffale aperto (la quasi totalità della collezione) possono essere liberamente consultati e poi lasciati sui tavoli affinché il personale provveda a ricollocarli.

La sala bambini è provvista di tappetoni morbidi per una comoda lettura con i più piccoli, di una lavagna a fogli mobili, di un pannello per proiezioni e di alcune postazioni studio/compiti per i più grandi. E' poi presente nella struttura una saletta lettura che offre agli studenti uno spazio più raccolto e silenzioso.

Biblioteca in cifre

- 200 metri quadri di superficie accessibile al pubblico
- 20.000 ca. volumi a stampa
- 1.000 ca. documenti multimediali (DVD)
- 250 ca. riviste
- 20 posti a sedere per consultazione, lettura o studio
- 2 postazioni internet
- Sala ragazzi attrezzata con tappetoni morbidi



*Nella foto
un particolare del patrimonio librario*

Le **sezioni** della Biblioteca

- Sala collezione (8 posti a sedere)
- Sala bambini e ragazzi (6 posti a sedere)
- Sala lettura/studio (6 posti a sedere)
- Centro Studi Camillo Sbarbaro

I nostri servizi

Servizio di prestito e restituzione

Servizio fondamentale della Biblioteca di pubblica lettura è quello di prestare all'utenza i libri in essa conservati.

La scelta degli acquisti è operata secondo le linee di sviluppo delle raccolte stabilite dai Bibliotecari. Il personale terrà comunque conto dei suggerimenti di acquisto avanzati dall'utenza tramite il foglio dei consigli d'acquisto, liberamente aggiornabile da chiunque. Questo non è uno strumento vincolante ma un mezzo utile a mappare le esigenze e le preferenze di lettura dell'utenza.

Iscrizione

Chiunque voglia accedere al servizio di prestito deve essere iscritto tramite registrazione dei propri dati personali sull'applicativo gestionale (LMS) della Biblioteca. Al momento dell'iscrizione, il nuovo utente deve presentare un documento di identità valido (preferibilmente C.I.). Non ci sono limiti di età per chi vuole iscriversi. Nel caso di utente minorenni, l'iscrizione può essere effettuata tramite documento suo personale o di genitore/tutore e in presenza di genitore/tutore. I contatti registrati nella scheda profilo (tel. e indirizzo e-mail) sono obbligatoriamente quelli del genitore, il cui nome è segnalato in nota. L'utente è sollecitato ad avvertire il Bibliotecario nel caso il profilo vada aggiornato per cambio residenza, scadenza del documento di identità o modifica dei propri contatti.

Prestito

Ogni utente può prendere in prestito max. 2 libri, 2 DVD e 2 riviste contemporaneamente. La durata del prestito librario è di 30 giorni. È concessa, previa richiesta, max. 1 proroga della durata di altri 30

giorni nel caso il volume da prorogare non sia una novità o non sia stato richiesto da altri utenti. La durata del prestito dei DVD e delle riviste è di 7 giorni.

Per quanto riguarda i prestiti di libri e DVD, questi sono inseriti tramite apposita sezione del LMS della Biblioteca; per quanto riguarda i prestiti di riviste, questi sono inseriti in un registro digitale in cui viene presa nota della data di prestito e del nome e cognome dell'utente.

Restituzione

È responsabilità dell'utente conservare al meglio quanto preso in prestito e rispettare la data di scadenza. La restituzione avviene di norma da restituire al banco prestito durante l'orario di apertura della Biblioteca; solamente in casi di estrema necessità si può usufruire del box restituzioni installato lato Piazzetta del Sorriso. Il suo utilizzo è fortemente sconsigliato, in quanto non garantisce il buono stato dei documenti restituiti.

Nel caso di prolungato ritardo nella consegna, la Biblioteca ha facoltà di sollecitare telefonicamente o via posta elettronica l'utente inadempiente. Proporzionalmente alla consistenza del ritardo, si applicherà un variabile periodo di sospensione dal servizio di prestito. In caso di smarrimento o danneggiamento, l'utente deve provvedere alla sostituzione con l'acquisto a sue spese di pari valore

Servizio di orientamento e reference

I Bibliotecari si mettono al servizio dell'utenza nell'offrire informazioni di base (*quick reference*) e, se richiesto, nell'illustrare i criteri di disposizione della collezione al fine di donare all'utenza gli strumenti necessari per una ricerca autonoma a scaffale. Riteniamo infatti che l'utente, in una Biblioteca a scaffale aperto, debba essere sollecitato alla ricerca e alla scoperta. Il catalogo online della Biblioteca, per ricerche da remoto, è disponibile all'indirizzo: <https://spotorno.infoteca.it/ricerca/semplice>



Nella foto la postazione per il front office

Postazioni internet

La Biblioteca mette a disposizione 2 postazioni PC adibite alla navigazione Internet. Il loro utilizzo è gratuito e riservato agli utenti iscritti,

Book Crossing e donazioni

Nella Biblioteca è istituito un angolo dedicato al Book Crossing, cioè allo scambio libero di libri donati dagli utenti. Questo spazio segue le stesse raccomandazioni da rispettare in materia di donazioni librerie: non sono ammesse, quindi, enciclopedie, opere incomplete, in cattivo stato fisico, stampa periodica, letteratura grigia, libri scolastici e registrazioni audio e altro materiale elettronico/multimediale che non siano DVD funzionanti e i cui contenitori non siano in buono stato.

Per quanto riguarda nello specifico le donazioni librerie, la Biblioteca accetta documenti in dono da parte di enti o cittadini. La Biblioteca si riserva la facoltà di valutare l'opportunità di inserire le opere proposte nel suo patrimonio, di destinarle ad altri soggetti (nel caso in cui le pubblicazioni donate siano già in possesso della Biblioteca o non coerenti con le linee di sviluppo delle raccolte) o di rifiutarle. E' buona norma avvisare i bibliotecari della volontà di donare libri *prima* di portarli fisicamente in loco, così da effettuare una valutazione preventiva. Nel caso di donazioni consistenti, il donatore deve provvedere a stilare una lista dei volumi che si intende donare così che i bibliotecari possano, se si ritiene il caso, effettuare una selezione.

Centro Studi Camillo Sbarbaro

La Biblioteca è intitolata a Camillo Sbarbaro, influente poeta primonovecentesco nato a Santa Margherita Ligure che trasferitosi a Spotorno vi rimase sino alla morte. La Biblioteca conserva un'area contenente opere inedite e fuori commercio del poeta, articoli di giornale e scritti vari che lo riguardano, traduzioni da lui curate di classici della letteratura francese.

Nella foto un particolare dedicato a Sbarbaro



Le principali attività della Biblioteca

La Biblioteca Civica “Camillo Sbarbaro” svolge un ruolo attivo nella promozione della lettura, dell’accesso all’informazione e della partecipazione culturale. Oltre ai servizi fondamentali, la biblioteca organizza attività legate alla promozione della lettura, laboratori per bambini e ragazzi e iniziative educative in collaborazione con le scuole.

Per adulti, cittadini e turisti, vengono proposti incontri con autori e illustratori nell’ambito dell’iniziativa **“BiblioTè”**, pensata come momento di dialogo e condivisione in un ambiente accogliente. A questa si affianca **“Colazione con Camillo”**, letture mattutine all’aperto ispirate alla poesia delle piccole cose.

Per bambini e ragazzi, la biblioteca partecipa alle campagne nazionali **“Libriamoci”** e **“Il Maggio dei Libri”**, promuovendo attività di lettura rivolte alle scuole e alle famiglie. La biblioteca aderisce anche al progetto **“Nati per Leggere”**, con incontri dedicati alle famiglie con bambini da 0 a 6 anni, inclusa la proposta **“Essere Voce”** rivolta ai genitori in attesa.

Tra gli eventi speciali, si segnala la **“Settimana della Poesia”**, organizzata in occasione del Festival del Vento, durante la quale ogni anno viene celebrato un poeta con l’esposizione di versi nella piazzetta della biblioteca.



Nelle foto l'entrata dello spazio dedicato alla biblioteca dei piccoli e il suo interno

Comunicazione e Promozione

La Biblioteca Civica “Camillo Sbarbaro” si impegna a mantenere un dialogo costante e trasparente con l’utenza, promuovendo le proprie attività attraverso canali di comunicazione accessibili e aggiornati. In particolare, è attiva una **pagina ufficiale su Facebook**, utilizzata per informare il pubblico su eventi, iniziative culturali, variazioni di orario e altre comunicazioni di servizio.

I diritti e i doveri dell’utente

I diritti e i doveri dell’utente fissati da questa “Carta” derivano in parte da regole di comportamento e convivenza civile, nonché da norme dello Stato.

- ***Diritto alla tutela della propria persona.*** Ogni utente ha diritto a essere informato sul trattamento dei dati personali e alla riservatezza delle ricerche effettuate.
- ***Diritto di essere informato.*** La Biblioteca deve fornire le informazioni su tempi e modi di erogazione dei servizi offerti. L’utente ha il diritto di conoscere il nome del suo interlocutore. In caso di informazioni non esaurienti l’utente ha diritto di accedere ai livelli superiori dell’organizzazione.
- ***Diritto all’accesso ai servizi.*** Gli utenti hanno diritto a usufruire dei servizi nell’orario ufficialmente indicato. Eventuali riduzioni o limitazioni devono essere indicate con anticipo e pubblicate via web e all’esterno della sede.
- ***Diritto alla continuità del servizio.*** È diritto degli utenti di poter fruire dei servizi con continuità e stabilità, compatibilmente con situazioni od obblighi esterni indipendenti dalla Biblioteca.
- ***Diritto di conoscere lo stato del proprio rapporto con la biblioteca.*** Gli utenti hanno il diritto di ottenere tutte le informazioni relative al proprio rapporto con la Biblioteca, quali ad esempio: stato dei prestiti in corso ed eventuali sospensioni o limitazioni nell’accesso ad alcuni servizi.
- ***Diritto di proporre suggerimenti.*** Gli utenti hanno diritto a proporre nuovi acquisti e avanzare suggerimenti sui servizi.

- ***Dovere del rispetto per l'istituzione.*** L'utente è tenuto al rispetto le norme, i regolamenti, le finalità della Biblioteca; si impegna a non forzare, per interessi personali o contingenti, i limiti imposti alla Biblioteca da norme dello Stato e regolamenti nazionali e i limiti che la Biblioteca si pone per l'erogazione dei servizi elencati nella presente Carta.

- ***Dovere del rispetto verso gli altri utenti.*** Ogni utente è tenuto al rispetto del desiderio degli altri utenti di avvalersi dei servizi della Biblioteca in un ambiente gradevole e accogliente. E' tenuto perciò ad evitare toni, modi e azioni che possano sottrarre agli altri il piacere della lettura.

- ***Dovere del rispetto delle regole e delle finalità della rete internet per studio e ricerca.*** La Biblioteca "Camillo Sbarbaro", riconoscendo l'utilità dell'informazione elettronica per il soddisfacimento delle esigenze informative, educative e culturali della comunità, mette a disposizione dei propri utenti l'accesso a Internet. Internet è una risorsa che in Biblioteca deve essere utilizzata in coerenza con le funzioni e gli obiettivi fondamentali della Biblioteca stessa; l'uso della rete deve essere improntato a comportamenti eticamente corretti e trasparenti, rispettosi degli altri utenti locali e remoti.

- ***Dovere del rispetto per il patrimonio librario, multimediale e documentale della biblioteca.*** I documenti della Biblioteca affidati temporaneamente all'utente devono essere utilizzati con cura e restituiti al personale entro i termini previsti senza avervi apportato alcun danno.

- ***Dovere dell'utilizzo responsabile delle strutture ed attrezzature messe a disposizione per la fruizione dei servizi.*** Ogni attrezzatura, bene o spazio messo a disposizione dalla Biblioteca deve essere usato con senso di responsabilità, nell'interesse di tutti gli utenti. L'utente è tenuto a informarsi sull'uso corretto delle attrezzature, a non danneggiarle, a non modificarne le impostazioni, a non lasciarle in condizioni che ne possano determinare furto o incuria, in modo tale da consentirne il successivo utilizzo da parte di altri utenti.

Reclami e Suggerimenti

La Biblioteca Civica "Camillo Sbarbaro" riconosce l'importanza del dialogo con gli utenti come strumento fondamentale per migliorare la qualità dei servizi offerti. Per questo motivo, accoglie con attenzione **reclami, segnalazioni e suggerimenti**, considerandoli occasioni preziose di ascolto e crescita.

Gli utenti possono presentare reclami in caso di disservizi, comportamenti inadeguati o mancato rispetto degli standard dichiarati nella presente Carta. Allo stesso modo, è possibile proporre suggerimenti per l'introduzione di nuovi servizi, attività o miglioramenti organizzativi.

Le segnalazioni possono essere inoltrate attraverso il sito web comunale nella sezione assistenza, al seguente link:

<https://comune.spotorno.sv.it/servizi/assistenza/>

Tutte le comunicazioni saranno esaminate con attenzione e, ove richiesto, verrà fornita una risposta. La Biblioteca si impegna a garantire la riservatezza dei dati personali e a trattare ogni segnalazione con serietà e trasparenza.

Sede e contatti

Via Aurelia 119 17028 Spotorno

Tel. 019 745959

E-mail: biblioteca@comune.spotorno.sv.it

[seguici su Biblioteca Camillo Sbarbaro](#)



Nelle foto la splendida piazzetta sulla quale si affaccia la Biblioteca