

Matilde Valle

Receptionist, addetta all'accoglienza clienti



© European Union, 1995-2021

INFORMAZIONI DI CONTATTO

Email: [REDACTED]
Indirizzo: [REDACTED]
Telefono: [REDACTED]
Data di nascita: [REDACTED]
Nazionalità: Italiana

DESCRIZIONE

- Capacità nella gestione delle prenotazioni di un albergo
- Tenacia, ottimismo, capacità di lavorare in gruppo, estroversa, solare e loquace

ESPERIENZA

Roma, Italia

Specialista in comunicazione
Agenzia di Marketing AdVibes

- Creare, rivedere e correggere comunicazioni aziendali e di marketing
- Sviluppo di AdVibes Magazine con il team dei contenuti, con una tiratura di oltre 5000 copie
- Ristrutturazione del database linguistico per migliorare l'accessibilità e l'organizzazione del team

Spotorno, Italia

Receptionist, addetta al ricevimento
Hotel Ligure

Accoglienza clienti, cordialità ed utilizzo delle lingue straniere.
Capacità di svolgere le mansioni principali come: gestione delle telefonate e delle prenotazioni anche via mail.

Spotorno, Italia

Cameriera di sala
Serra41

Addetta alla gestione della sala, responsabile delle prenotazioni e della clientela.

Spotorno, Italia

Commessa
Gelateria da Tommy

Addetta alla gestione del banco gelateria e dei clienti.

Spotorno, Italia

Addetta alla Reception
Hotel Ligure

Spotorno, Italia

Barista, cameriera di sala
Bar Excelsior

Barista e cameriera, gestione della sala interna ed esterna e del banco bar.

Bruchsal, Germania

Ragazza alla pari
Aupair World

Ragazza alla pari in una famiglia con due bambine di 9 e 6 anni.
Responsabile dell'organizzazione della casa e del doposcuola delle bambine.

ISTRUZIONE

Savona, Italia

Diploma di maturità
Liceo Giuliano della Rovere

2010 - Giugno 2015



COMUNE DI SPOTORNO
E
Protocollo N. 0018486/2021 del 11/10/2021

LINGUE

FRANCESE

Livello avanzato. Diploma in francese avanzato

Tedesco

Livello intermedio. Zertifikat B1

Francese

Livello intermedio

Inglese

Livello intermedio. Pet A2

COMPETENZE

Capacità di utilizzare i software gestionali dell'hotel per monitorare le prenotazioni (amadeus).

Spiccate capacità di problem solving.

Predisposizione al contatto con il pubblico.

