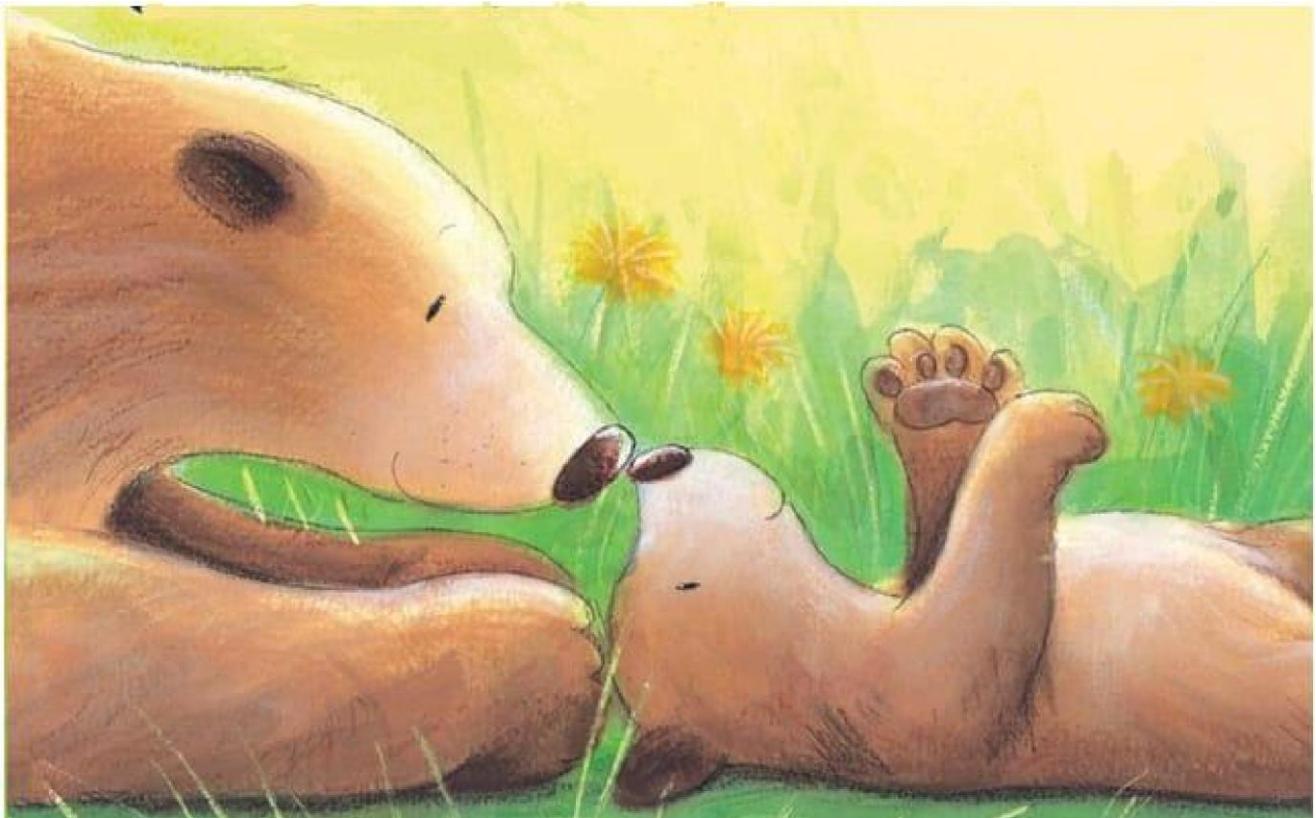




COMUNE DI SPOTORNO

MICRONIDO GLI ORSETTI



CARTA DEL SERVIZIO

INDICE

Indice	pag. 2
La Carta del Servizio	pag. 3
Finalità del servizio	pag. 3
Il Micronido Gli Orsetti	pag. 3
Il progetto pedagogico	pag. 4
L'ambientamento al Micronido	pag. 5
Orari del Micronido e frequenza	pag. 6
Gli spazi	pag. 7
Gli adulti del Micronido Gli Orsetti	pag. 7
I genitori protagonisti al Micronido	pag. 9
La salute al Micronido	pag. 10
Le modalità di iscrizione	pag. 11
Servizio di refezione	pag. 11
Apprezzamenti, reclami ricorsi	pag. 11
A chi mi rivolgo per saperne di più	pag. 12
Riferimenti normativi	pag. 12

LA CARTA DEL SERVIZIO

La Carta del Servizio è uno strumento di conoscenza e di informazione con il quale l'Amministrazione Comunale e l'equipe del personale del Micronido intendono fornire alle famiglie interessate tutte le informazioni relative al funzionamento e all'organizzazione del Micronido nell'ottica di un rapporto sempre più diretto e trasparente. In essa vengono definiti i principi e i criteri per l'erogazione del servizio, gli standard qualitativi che il Micronido garantisce e le modalità di tutela degli utenti in un percorso di costante miglioramento del servizio.

A tale scopo vengono utilizzati precisi strumenti di controllo e miglioramento, quali:

- indagini sistematiche sul grado di soddisfazione dell'utenza rispetto ai servizi erogati;
- recepimento di suggerimenti, richieste, reclami e loro valutazione;
- valutazione delle osservazioni pervenute all'utenza.

Il servizio è stato sottoposto a verifica di accreditamento da parte della Regione Liguria negli anni 2014, 2017 e 2022.

La presente Carta dei servizi è stata aggiornata a febbraio 2024, ed ha durata triennale.

LE FINALITÀ DEL SERVIZIO

I servizi educativi per bambini sono servizi formativi di interesse pubblico che si ispirano ai principi della Costituzione della Repubblica Italiana e alla Convenzione Internazionale sui Diritti per l'Infanzia (New York 1989).

Hanno lo scopo di favorire lo sviluppo fisico e psichico dei bambini nonché la loro socializzazione in stretta collaborazione con le famiglie e tutte le figure professionali coinvolte nel sistema educativo del territorio.

IL MICRONIDO GLI ORSETTI

Il Micronido comunale “Gli Orsetti” è situato in Spotorno, al secondo piano dell’edificio che ospita la Scuola dell’Infanzia Berninzoni, sita in Via SS. Annunziata. Per accedere al servizio occorre utilizzare l’ingresso sito in Via GB Siccardi, utilizzando la scalinata interna della scuola dell’infanzia.

Ha iniziato la sua attività come Nido in Famiglia Comunale nel marzo 2005, come sperimentazione relativa al Progetto “Liguria Famiglie”, varato dalla Regione Liguria. Nel gennaio del 2013, per volere dell’Amministrazione Comunale, diventa Micronido. Destinatari del servizio sono i bambini di età compresa tra i 9 ed i 36 mesi.

I bambini che compiono tre anni nel corso dell'anno scolastico, possono continuare la frequenza del nido fino all'ingresso nella Scuola dell'Infanzia, per garantire la continuità educativa.

Il Micronido attualmente può ospitare un numero massimo di 14 bambini (più over booking) residenti nel Comune di Spotorno. Possono essere iscritti anche bambini con residenza diversa da quella del Comune di Spotorno, nel caso in cui il numero degli iscritti residenti non coprisse la totalità dei posti disponibili.

Il Micronido è gestito dalla Cooperativa Sociale Anteo, che ha sede a Savona in via Paleocapa 17/4.

L'organizzazione del lavoro ed il personale (n° degli addetti, qualifiche professionali) rispetta tutti gli standard previsti dalla normativa vigente.

Il numero di telefono della struttura è 019/7415088, attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 16.00. E' possibile contattare il personale al numero di cellulare 329 0072030.

Il Micronido oltre ad avere una funzione di utilità sociale per le famiglie che lavorano, offre ai suoi piccoli ospiti la possibilità di fare esperienze significative di crescita e sviluppo della propria identità e personalità. Il numero ridotto dei bambini ospitati facilita questa funzione, potendo lavorare in modo significativo sulla relazione adulto-bambino.

In linea generale la giornata al nido comprende: l'accoglienza con lo scambio di informazioni con i familiari, il gioco spontaneo, lo spuntino, il laboratorio, l'igiene personale, una prima uscita, il pranzo, il riposo, l'uscita con il racconto dei giochi a mamma e papà.

IL PROGETTO PEDAGOGICO

Il progetto pedagogico elaborato dall'equipe educativa, prevede percorsi volti a garantire il benessere e la crescita psicologica del bambino dal punto di vista cognitivo, emotivo, relazionale, psicomotorio e comunicativo, ponendo al centro la soggettività e l'unicità di ciascun bambino.

Il progetto pedagogico e la conseguente progettazione educativa annuale rappresentano la pianificazione delle attività, dell'organizzazione e degli obiettivi del servizio e si definiscono in base a:

- progettazione degli spazi e dei materiali;
- modalità di ambientamento;
- progettazione delle situazioni e delle esperienze;
- cura delle routines ;
- organizzazione del personale;
- relazione Micronido-famiglia.

Tutti i bambini e le bambine hanno diritto ad un approccio individualizzato, che risponda alle loro caratteristiche. Ciò è più evidente nei casi in cui siano presenti bambini che

manifestano difficoltà e bisogni educativi speciali. Se necessario, è prevista la presenza di educatori di supporto e si garantisce la definizione di un progetto Educativo Individualizzato, sottoposte a verifica periodica, condiviso con la famiglia e gli operatori socio-sanitari.

Il Micronido si impegna:

- a far conoscere alle famiglie il progetto pedagogico, declinandone quelli che sono gli obiettivi perseguiti e documentando sia le esperienze individuali che di gruppo;
- di potenziare con attività creative, espressive, cognitive lo sviluppo di ogni bambino;
- di promuovere un intervento individualizzato per ciascun bambino;
- garantire specifici progetti di integrazione dei bambini diversamente abili, con progettazione educativa individualizzata;
- predisporre percorsi di continuità nido d'infanzia- scuola dell'infanzia; - mantenere i contatti con il territorio, arricchendosi di nuove risorse.

Le famiglie/ i genitori si impegnano a:

- condividere con il personale educativo una fotografia di quelle che sono le caratteristiche e abitudini del bambino, informazioni utili per una prima conoscenza e per favorirne l'ambientamento;

- acquisire informazioni sul progetto pedagogico e sulla programmazione proposta; - partecipare attivamente ai momenti di incontro e confronto proposti nel corso dell'anno.

Impegni di qualità	Condizione garantita	Standard di qualità
Conoscenza del servizio, degli spazi e dei tempi del micronido	Open day	Durante il periodo delle iscrizioni
Trasparenza e informazione alle famiglie, confronto sul progetto e sulle scelte educative	Incontro preliminare con le famiglie dei nuovi iscritti Comunicazione del progetto educativo	Incontri fissati su appuntamento
Confronto sull'andamento del servizio, sulle linee educative ed organizzative	Incontri collegiali con tutti i genitori	Svolgimento di almeno due incontri

L'AMBIENTAMENTO AL MICRONIDO.

Il Micronido accoglie i bambini generalmente nel mese di settembre: qualora vi fossero posti liberi, si ammettono gradualmente nuovi bambini in corso d'anno.

Si privilegia l'ambientamento di tipo tradizionale, che prevede l'acquisizione da parte del bambino di una conoscenza graduale del nuovo ambiente e del personale educativo, in compagnia di un genitore o di un adulto di riferimento, che assicuri la sua presenza al Micronido per circa un'ora e mezza, nei primi giorni (dal lunedì al mercoledì; giovedì e venerdì avviene il primo distacco, così come il lunedì della settimana successiva) e comunque per un tempo ritenuto adeguato a favorire il sereno ambientamento del bambino.

Gli educatori valutano insieme alla famiglia come organizzare l'ambientamento, tenendo in considerazione le esigenze lavorative della famiglia, i diversi tempi di inserimento di ogni singolo bambino e l'età di quest'ultimo.

L'esperienza insegna che in un periodo di circa 10 giorni di frequenza continuativa, il bambino riesce ad allargare il proprio cerchio relazionale in serenità, favorendo la condivisione con gli altri dei giochi, degli spazi e delle persone. Quindi, orientativamente, durante la seconda settimana, può essere introdotto il momento del pasto, pur mantenendo un orario di mezza giornata. Generalmente dalla terza settimana si intende concluso l'ambientamento e la frequenza si può estendere all'orario pieno.

La famiglia gioca un ruolo determinante durante l'ambientamento: il bambino, anche se molto piccolo, percepisce la serenità con cui i genitori e nonni vivono l'esperienza del nido e sente la sicurezza con cui il genitore lo accompagna, preparandolo già a casa all'esperienza positiva che vivrà con gli altri bambini.

Il personale educativo, d'altro canto, facilita il momento del distacco utilizzando strategie individuali e personalizzate da bambino a bambino, affinché il Micronido sia sempre un ambiente dedicato all'accoglienza del piccolo e dei suoi genitori.

Impegni di qualità	Condizione garantita	Standard di qualità
Benessere del bambino	Colloqui individuali con la famiglia	Svolgimento di almeno due colloqui l'anno Aggiornamento "immediato" sull'andamento dell'ambientamento attraverso invio di foto o filmati Disponibilità a ulteriori incontri su richiesta

ORARI DEL NIDO E FREQUENZA

Il servizio è aperto 12 mesi all'anno dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 16.00, incluse le vacanze di Natale e Pasqua, al fine di soddisfare le esigenze lavorative dei genitori. Chiude il sabato la domenica ed i festivi (25 e 26 dicembre, 01 gennaio, 06 gennaio, Lunedì dell'Angelo, Santo Patrono 25 Marzo, 25 aprile, 01 maggio, 02 giugno, 15 Agosto, 01 novembre, 08 dicembre). **All'inizio di ogni anno scolastico verranno inoltre comunicate eventuali chiusure straordinarie rispetto a quelle già indicate.**

Esistono due fasce orarie da scegliere al momento dell'iscrizione:

8.00-11.15 (senza il pasto)

8.00-16.00

La giornata risulta così scandita:

- h. 8.00 - 9.00 ingresso ed accoglienza.
- h. 9.00- 9.30 gioco libero.
- h. 9.30 – 9.45 preparazione allo spuntino e igiene personale.
- h. 9.45-10.00 spuntino e canzoncine mimate
- h. 10.00-11.15 attività e laboratorio ed eventuale riposino per i più piccoli.
- h. 11.15 - 11.30 prima uscita, igiene personale e preparazione per il pranzo.
- h. 11.30 – 12.30 pranzo.
- h 12.30- 13.00 attività rilassanti e preparazione per il riposo.
- h. 13.00 -15.00 riposo.
- h. 15.00-15.30 igiene personale e gioco libero.
- 15.30-16.00 gioco libero ed ultima uscita.

Eventuali richieste di variazione agli orari indicati, potranno essere concordate con il personale educativo.

GLI SPAZI

Gli spazi del Micronido sono composti da:

- Ingresso: vi sono esposte le prime informazioni relative alle attività svolte e documenti informativi;
- corridoio: lungo le pareti genitori e bambini trovano la rappresentazione della giornata tipo, la presentazione dei bambini e del gruppo di lavoro, una cornice digitale con le foto delle ultime attività svolte e il menù;
- zona polifunzionale provvista di tavoli per lo spuntino , pranzo e per le attività cognitive
- sala nanna dotata di lettini singoli personalizzati (posizionati al momento del riposo);
- salone per le differenti attività ludiche, con spazi definiti per il gioco simbolico, per i travestimenti, la lettura, la psicomotricità, tavoli per la manipolazione e di espressione con i colori;
- bagnetto adiacente fornito di piccoli water e di lavabo zona fasciatoio adibita all'igiene personale;
- ufficio, servizi e spogliatoio ad uso del personale;

- terrazza interna provvista di tenda per il sole, pavimentazione antitrauma, giochi, scivoli, dondoli, tricicli, automobiline.

GLI ADULTI DEL MICRONIDO GLI ORSETTI

Al Micronido Gli Orsetti operano tre educatrici, di cui una con incarico di referente; una coordinatrice pedagogica esterna, un'operatrice ausiliaria.

Il **coordinatore pedagogico** si trova costantemente impegnato su vari fronti, sovrintendendo all'attuazione dei compiti del personale preposto alle varie funzioni ed alla verifica e miglioramento dell'andamento generale del servizio Micronido in ordine alle sue finalità.

Nello specifico:

- Partecipa alle attività del servizio ed è disponibile per il gruppo di lavoro in base all'esigenza e all'emergenza nel quotidiano;
- Elabora adeguati programmi educativi in rapporto all'età dei bambini e ne garantisce la realizzazione, la verifica, la documentazione nonché il loro continuo aggiornamento;
- Organizza gli incontri con le famiglie insieme al gruppo di lavoro;
- Promuove la formazione del personale educativo e ausiliario;
- Segue la fase di inserimento dei bambini collaborando con le educatrici;
- Garantisce la rispondenza e la verifica dei risultati concreti rispetto agli orientamenti, ai programmi e alle linee educative, fa riferimento al Responsabile di Settore.
- Favorisce il dialogo ed un rapporto di collaborazione con le famiglie, secondo le modalità concordate con il gruppo di lavoro.

Le educatrici del Micronido:

- gestiscono il complesso delle relazioni con i bambini e le loro famiglie,
- accolgono e valorizzano le potenzialità cognitive, affettive e socio-relazionali di ciascun bambino
- costruiscono con i genitori un rapporto condiviso di collaborazione e di fiducia reciproca attraverso la relazione quotidiana.
- creano una rete con i Servizi e le istituzioni presenti sul territorio;
- curano la propria formazione professionale.

L'operatrice ausiliaria cura l'igiene e il riordino dei locali e dei materiali del Micronido e collabora con le educatrici per la migliore funzionalità del servizio. Organizza e gestisce il momento del pasto, garantisce l'igiene degli spazi; è di supporto al personale educativo in caso di necessità nella vigilanza dei bambini, collabora e partecipa al lavoro di équipe.

Impegni di qualità	Condizione garantita	Standard di qualità
--------------------	----------------------	---------------------

Pagina 8 di 13

Continuità del coordinamento pedagogico e del lavoro di programmazione e verifica	<p>Confronto in équipe su tematiche pedagogiche, organizzative e gestionali</p> <p>Sostegno al lavoro di gruppo</p> <p>Organizzazione e partecipazione ai corsi di formazione degli educatori</p>	<p>Incontri in équipe settimanali</p> <p>Il coordinatore pedagogico dispone di un monte ore annuo per attività di gestione, organizzazione del servizio, di minimo 150 ore</p> <p>Incontri di verifica con il coordinatore psicopedagogico</p>
Professionalità del coordinatore pedagogico	Confronto e formazione continua	Partecipazione del gruppo di lavoro dei coordinatori del Distretto Socio Sanitario Formazione e aggiornamento per almeno 20h annue
Professionalità degli educatori	Svolgimento di attività di gestione, programmazione, formazione professionale	Sono garantite agli operatori 8 ore mensili per la programmazione delle attività Sono previste almeno 20 h di formazione annue

I genitori/ le famiglie:

- sostengono il progetto pedagogico;
- aderiscono ai momenti di incontro organizzati dal servizio;
- accedono al servizio nei momenti concordati con gli educatori.

I GENITORI PROTAGONISTI AL MICRONIDO

Il Micronido valorizza il ruolo delle famiglie come risorsa fondamentale per una gestione partecipata e consapevole del servizio attraverso vari strumenti:

- assemblea dei genitori: nei primi mesi dell'anno educativo le educatrici incontrano i genitori per illustrare il progetto educativo del Micronido; nella stessa riunione i genitori eleggono i propri rappresentanti che rappresentano dei punti di riferimento per tutte le famiglie utenti;
- Comitato di partecipazione: strumento pensato per mantenere un rapido e costante rapporto con l'Amministrazione Comunale. Della durata in carica di un anno scolastico, è così composto dall' Assessore ai Servizi Sociali del

Comune di Spotorno, da un rappresentante delle famiglie dei minori eletti dall'Assemblea dei genitori e dal responsabile del Micronido, designato dall'affidatario del servizio;

- Incontri e colloqui individuali: per la presentazione della progettazione educativa e dialogare con i genitori sul percorso di crescita dei bambini nel corso dell'anno. I colloqui individuali vengono proposti nei mesi di dicembre, maggio e agosto: il coordinatore e il personale educativo sono disponibili
- Feste: momenti ricreativi di incontro tra le famiglie e tutto il personale del Micronido.

Il Micronido si impegna a:

- garantire il libero accesso al nido ogni giorno nel momento dell'accoglienza e del congedo;
- fornire informazioni su come è stata trascorsa la giornata al nido;
- favorire i momenti di aggregazione tra i differenti nuclei familiari, allo scopo di incoraggiare la socializzazione;
- organizzare attività di laboratorio e ricreative per bambini e genitori;
- somministrare nel mese di maggio un questionario di gradimento e condividerne i risultati complessivi.

LA SALUTE AL MICRONIDO

Per tutelare la salute dei piccoli e, come previsto dal Regolamento sanitario regionale n. 1016 del 07/12/2017, il personale educativo del nido ha facoltà di allontanare i bambini che presentino:

- temperatura febbrale di 38° C con o senza altra sintomatologia associata (es. afta, esantemi ecc.);
- diarrea (3 scariche liquide)
- vomito ripetuto
- congiuntivite (occhi arrossati, lacrimazione, secrezione giallastra)
- manifestazione cutanee e/o mucose
- sospetta pediculosi o altra affezione del cuoio capelluto a rischio di contagiosità
- tosse persistente con difficoltà respiratoria

Nei casi sopraindicati i genitori saranno avvisati telefonicamente ed invitati ad anticipare l'uscita del proprio bambino. In caso di allontanamento si ricorda, inoltre, che è consigliato dal regolamento sanitario regionale un “giorno cuscinetto” successivo a quello di allontanamento in cui il bambino dovrebbe restare sotto osservazione. Non è previsto il certificato medico per il rientro a seguito della malattia.

In generale il personale educativo dovrà comunque avvisare i genitori quando il bambino dovesse avere una temperatura uguale o superiore a 37.5 e qualora dovesse manifestare uno stato di malessere/disagio generale.

Il nido si impegna a somministrare eventuali farmaci salvavita a seguito di regolare protocollo sanitario concordato con l'ASL.

È gradita la comunicazione telefonica agli educatori delle assenze, possibilmente entro le ore 9.00 o il giorno precedente.

LE MODALITA' DI ISCRIZIONE

Le domande per la prima iscrizione al Micronido “Gli Orsetti” possono essere presentate in corso d’anno senza limiti temporali presso l’Ufficio dei Servizi Sociali del Comune di Spotorno, sito in Via Aurelia, 60 come previsto dal Regolamento Comunale del servizio. Le domande pervenute nei termini stabiliti e per le quali sussistano i requisiti necessari (età, residenza) saranno inserite in una graduatoria attraverso l’assegnazione di un punteggio stabilito dal Regolamento Comunale del servizio.

La retta varia in base alla fascia di reddito: occorre, quindi, presentare il modello I.S.E.E al momento dell’iscrizione.

Sono previste rideterminazioni in caso di assenza continuativa di oltre 30 gg. in caso di malattia certificata dal medico (riduzione della retta del 50%).

È possibile modificare la fascia oraria interessata o ritirare il bambino dal servizio esclusivamente previa tempestiva comunicazione (non inferiore a 30 gg.) all’Ufficio Servizi Sociali.

Si precisa che per l’ammissione al nido è subordinata alla presentazione della certificazione sanitaria prevista dalle competenti autorità sanitarie.

SERVIZIO DI REFEZIONE

Il Micronido è in grado di offrire ai suoi piccoli ospiti un servizio di refezione con mensa esterna, che prevede lo spuntino di metà mattina (frutta fresca a piccoli pezzi, biscotti, acqua o succo di frutta per l’idratazione), ed il pranzo.

Il menù specifico per bambini, a seconda delle fasce di età (semi-divezzi e divezzi) è articolato su 4 settimane, invernale ed estivo.

Nel caso in cui il bambino soffra di allergie od intolleranze alimentari è possibile richiedere un menu personalizzato su presentazione di certificato medico.

APPREZZAMENTI, RECLAMI E RICORSI

I genitori possono presentare suggerimenti, apprezzamenti e reclami in forma scritta.

Possono essere inviati via posta direttamente all’indirizzo email Anteo segnalazioni@gruppoanteo.it o al Comune di Spotorno all’indirizzo email assistentesociale@comune.spotorno.sv.it

Impegni di qualità	Condizione garantita	Standard di qualità
Accettazione segnalazioni e reclami, osservazioni documentate	Presa in carico, esame e risposta a tutte le segnalazioni e i reclami	Entro 30 gg. dal ricevimento

A CHI MI RIVOLGO PER SAPERNE DI PIÙ

Progetto educativo Arredi e spazi Modalità di inserimento Cure igieniche Giornata al nido d'infanzia Attività proposte Documentazione Progetti speciali Formazione degli operatori Turni di lavoro Menù o diete speciali	Direttamente agli Educatori e al Coordinatore Pedagogico Dietista Camst
Sul regolamento della gestione	Presso l'ufficio Servizi Sociali del Comune di Spotorno
Sul piano evacuazione dell'edificio	Educatore e Coordinatore Pedagogico
Presentazione domanda d'iscrizione Rinunce al servizio Trasferimenti Criteri e procedure d'ammissione	Ufficio Servizi Sociali Comune di Spotorno
Criteri di applicazione delle rette Richieste di esenzione/riduzione, Revisione e rimborsi rette	Ufficio Servizi Sociali del Comune di Spotorno
Risultati delle indagini di soddisfazione dell'utente	Coordinatore pedagogico
Reclami e segnalazioni presentate	Coordinatore pedagogico Ufficio Servizi Sociali Comune di Spotorno

I RIFERIMENTI NORMATIVI

- Costituzione italiana
- Convenzione Internazionale sui Diritti per l'Infanzia (New York 1989).
- Legge 1044/ 1971
- Legge Regionale n°6 del 9 aprile 2009

- Linee guida sugli standard strutturali 222/2015 della legge regionale
- D.G.R 1016/2017
- D.lgs.07/06/17, n° 73 convertito con modificazioni dalla legge 31/07/2017 n° 119