

INFORMATIVA AL CITTADINO PER LA SEGNALAZIONE DEI DISSERVIZI

FOGNATURA NERA

Le fognature nere comunali sono affidate in gestione/manutenzione al

CONSORZIO PER LA DEPURAZIONE delle acque di scarico del savonese

Via Caravaggio, 1 17100 Savona

e-mail: info@depuratore.sv.it PEC: postacert@pec.depuratore.sv.it

Tel 019 230 101 (orario ufficio 8,00 – 17,00 venerdì 8,00 – 14,30)

Gli utenti che segnalano disservizi sulla rete delle acque nere comunali, accertato che non risultino su tratti fognari privati, devono chiamare il numero di

PRONTO INTERVENTO H24 : 800 995 105

ACQUEDOTTO

L'acquedotto idro-potabile comunale è affidato in gestione/manutenzione ad

IRETI S.P.A.

Via Schiantapetto 21 17100 Savona

Gli utenti che segnalano disservizi sulla rete dell'acquedotto idropotabile, accertato che non risultino su tratti privati, devono chiamare il numero di

PRONTO INTERVENTO H24 : 800 010 080

ILLUMINAZIONE PUBBLICA

L'illuminazione pubblica comunale è divisa in impianti di proprietà comunale ed impianti promiscui di proprietà ENEL SOLE:

IMPIANTI DI PROPRIETA' COMUNALE : affidati in gestione/manutenzione a

SOCIETA' TECNOELETTRA S.R.L.

Località Vetriere 12 - 17044 Stella San Giovanni (SV)

e-mail: tecnoelettrasrl@libero.it

PEC: tecnoelettrasrl@galganopec.it

Tel. 019 483 865

Fax 019.483.865

IMPIANTI DI PROPRIETA' PROMISCUA / ENEL SOLE:

affidati in gestione/manutenzione a

ENEL SOLE S.R.L.

Gli utenti che segnalano disservizi devono individuare il gestore di competenza tramite la targhetta posta sul punto luce

(targhetta gialla proprietà Comune/Tecnoelettra, targhetta bianca Enel Sole srl)
verificare il numero identificativo del punto luce, la via ed il civico più vicino
e chiamare il numero

PRONTO INTERVENTO H24 TECNOELETTRA 800 134 009

PRONTO INTERVENTO H24 ENEL SOLE SRL 800 901 050

DISTRIBUTORE ACQUA DI VIA AURELIA (vicino all'edicola)

La gestione/manutenzione dell'impianto è affidata alla ditta GRAVAGNO.
Per assistenza tecnica in caso di guasti si possono chiamare i seguenti numeri:
Cellulare 348 74 55 117
UFFICIO 0182 20956

RETI ELETTRICHE

Le reti elettriche sono di proprietà e competenza della società

ENEL DISTRIBUZIONE SPA

per segnalazione guasti e interruzione corrente contattare il **numero verde 803 500**

SEGNALAZIONI VARIE DI COMPETENZA DEGLI UFFICI COMUNALI

Le segnalazioni dei cittadini inerenti altri servizi di competenza comunale (viabilità, verde, rifiuti ecc.) sono acquisite dallo Sportello Polifunzionale che provvederà a comunicarle all'ufficio competente tramite i seguenti contatti

TELEFONO 019 94 82 900 in orario di apertura uffici

e-mail protocollo@comune.spotorno.sv.it

PEC protocollo@pec.comune.spotorno.sv.it

Per una maggior tracciabilità si consiglia l'invio della segnalazione tramite e-mail.